



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM), é submetida a resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 7 de Dezembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1274/E973/VII/GPAL/2023, de 18 de Dezembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Dezembro de 2023:

O CPTTM, em colaboração com a Associação Industrial de Macau, lançou, em 2019, o “Programa de Certificação de Qualidade dos Produtos de Macau” (Marca M), o Programa pretende, através de um processo rigoroso de apreciação, elevar o nível da gestão da produção e do controlo de qualidade das empresas e para fazer brilhar a imagem de “fabricados em Macau”, no sentido de criar uma imagem de excelente qualidade, segurança e higiene dos produtos de Macau.

Ao mesmo tempo, o CPTTM, na qualidade da entidade executora do “Programa Marca M”, emitiu entre 2019 e 2020, 18 certificados no âmbito do “Programa de certificação de qualidade dos produtos de Macau – Marca M”, e em 2021, 2022 e 2023, 19, 14 e 24 certificados, respectivamente. No total foram emitidos 75 certificados “Marca M” a 27 empresas. Desses 75 certificados emitidos, 65 eram relativos a produtos alimentares (incluindo produtos alimentares saudáveis), 5 relativos a produtos farmacêuticos, 4 relativos a vestuário pronto-a-vestir e 1 relativo a produtos de prata pura.

As entidades colaboradoras do “Programa Marca M”, para além de promover esse programa a empresas de diferentes tipos de fabricação, fazem também promoção do símbolo “Marca M” a empresas integradas de turismo e lazer, a fim de esforçar-se para obter o apoio de mais empresas de grande dimensão, aos produtos certificados pela “Marca M”.

Além disso, o CPTTM, através de diferentes meios, faz a promoção geral dos produtos certificados pela “Marca M”, a fim de intensificar a vontade de participação das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

empresas de Macau, nesse programa, como também colabora com diferentes serviços públicos, no sentido de melhor promover a “Marca M”. Entre outras, a colaboração com o Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau, na participação da actividade “Semana de Macau”, para divulgar amplamente e exibir os produtos certificados pela “Marca M” no Interior da China, aumentando assim a sua reputação; a colaboração com o Conselho de Consumidores, na promoção do “Programa de reconhecimento de lojas certificadas” mais a “Marca M”, para em conjunto, obter um efeito promocional duplo, na promoção de marcas de Macau com integridade e qualidade, aumentando assim a confiança dos consumidores em Macau; a colaboração com a Direcção dos Serviços de Turismo, para a promoção do símbolo “Marca M” e informações desses produtos, através do Boletim de Informação “*What’s On*”.

A DSEDT também realiza as acções de promoção e divulgação, tendo já enviado cartas a mais de 40 estabelecimentos industriais, e irá promover, em conjunto com as associações comerciais, a participação das empresas industriais no “Programa Marca M”.

Por outro lado, através do modelo de “prestação de serviços a domicílio”, o CPTTM faculta serviços de consultadoria sobre normas, testes e certificação de produtos, a determinadas empresas, a fim de promover a sua participação nesse programa. Dada a maioria das fábricas de Macau ser empresas de pequena e média dimensão, e às empresas requerentes de certificação pela “Marca M” é exigida uma determinada base no sistema de gestão da sua fábrica, por isso, o CPTTM, com base no “Manual de gestão e boas práticas de produção para fábricas de produtos alimentares, de média e pequena dimensão”, faculta *workshops* e aconselhamentos, dando apoio a pequenas e médias empresas para aperfeiçoar mais o seu sistema de gestão, estabelecendo uma base de gestão para a obtenção de certificação de produtos.

Em relação à “MinM Plaza”, que visa, principalmente, fornecer uma plataforma para os empresários industriais de Macau a exibirem os seus produtos, com a sua localização geográfica privilegiada e os efeitos obtidos na exposição concentrada, a “MinM Plaza” não só ajuda a aumentar a visibilidade dos produtos, bem como elevar a imagem geral dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

produtos “fabricados em Macau”. Actualmente, há mais de 100 empresas de Macau que cooperam com a “MinMPlaza”, tendo sido exibidos e vendidos mais de 4.000 produtos.

No futuro, a DSEDT irá continuar a apoiar a “MinM Plaza” no estabelecimento de contacto e cooperação alargados com as empresas industriais de Macau, permitindo-lhes conhecer melhor as funções da “MinM Plaza”, no sentido de aproveitar esta plataforma de promoção e divulgação para promover activamente, nos mercados interno e externo, através das formas *online* e *offline*, os produtos de qualidade “fabricados em Macau” e com “Marca de Macau”.

Em relação ao “Plano de apoio à Remodelação das Marcas das Lojas Antigas Típicas de Macau”, um projecto apresentado e promovido pelas associações comerciais de Macau e apoiado e prestada assistência pelo Governo, cujos trabalhos foram concluídos com sucesso em 2020. Durante o processo de implementação do plano, foi estabelecido um mecanismo de avaliação eficaz, e a realização ou não deste plano no futuro depende do consenso social e das necessidades do mercado. De facto, nos últimos anos, as associações comerciais relevantes têm continuado a ajudar as lojas antigas de Macau a melhorar a exploração, a elevar a qualidade do desenvolvimento e a realizar as acções de promoção e divulgação, entre outros.

Aos 9 de Janeiro de 2024.

O Director dos Serviços

Tai Kin Ip