



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e do Conselho de Consumidores (CC), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado, Lam Lon Wai, de 1 de Dezembro de 2023, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1233/E941/VII/GPAL/2023, de 7 de Dezembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Dezembro de 2023, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem estado atento às situações de especulação ou burla na venda de bilhetes para espectáculos culturais e artísticos e os serviços competentes têm vindo a prevenir e reprimir continuamente as actividades ilícitas relativas à venda de bilhetes para espectáculos através de diversas formas, tais como rondas de vigilância, comunicação, colaboração, sensibilização e educação.

De entre esses serviços, o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), através do mecanismo de comunicação com o sector hoteleiro, tem mantido uma comunicação estrita com os hotéis onde têm lugar os concertos, a fim de conhecer a situação da venda de bilhetes para concertos, bem como tem cooperado com os departamentos de segurança hoteleira, e quando se verificam factos ilícitos de venda de bilhetes dentro dos hotéis, enviando, sem demora, pessoal policial para acompanhar os casos.

A Polícia Judiciária também tem prestado muita atenção à repressão dos actos ilegais que envolvem a especulação de bilhetes, recolhendo, continuamente, informações por meios online e offline para planear acções de execução da lei, procurando lutar legalmente contra os actos relativos à compra de bilhetes com plug-ins, quando ocorram nas circunstâncias sobretudo ligadas a burlas informáticas ou à obstrução de sistemas informáticos.

Segundo o GSS, no dia da realização de concertos, o CPSP envia polícias uniformizados ou à paisana para efectuarem o patrulhamento e controlo no local adjacente ao concerto. Caso sejam encontrados indivíduos suspeitos de especulação de venda de bilhetes, os mesmos devem ser sancionados de acordo com a lei. É de notar que, para além da aplicação de medidas penais, a especulação de venda de bilhetes deve ser reprimida com recurso a vários meios, designadamente através da melhoria das formas e regras de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

venda de bilhetes, tais como a introdução do sistema de compra com nomes verdadeiros e o aumento da proporção de venda ao público e da sua transparência, com vista a conter este fenómeno e reduzir riscos de burla associados.

Por outro lado, para todos os actos ilícitos relativos à venda de bilhetes, actualmente a execução da lei e a aplicação das penas podem reger-se pelas disposições legais relacionadas. Toma-se como exemplo a Lei n.º 6/96/M, de 15 de Julho (Regime jurídico das infracções contra a saúde pública e contra a economia), que prevê as respectivas disposições. O Governo da RAEM irá proceder, em tempo oportuno, à revisão da respectiva legislação tendo em conta a situação social.

Ademais, o CC dedica-se a proteger os direitos e interesses do consumidor, impulsionando constantemente os trabalhos de sensibilização do consumidor mediante vários meios, nomeadamente a divulgação das observações relativas ao consumo online ao consumidor, chamando a sua atenção aos riscos derivados de negócios online com os desconhecidos. Caso os consumidores adquiram bilhetes junto dos canais de venda irregulares, podem perder dinheiro sem conseguir obter nenhum bilhete, para além de sofrer riscos de revelação dos seus dados pessoais.

Aos 27 de Dezembro de 2023.

A Directora dos Serviços, substituta,
Chan Tze Wai