

書面質詢

宋碧琪議員

就提升獨居長者服務提出書面質詢

當局過去透過獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫的基礎，以提升有關服務的服務能力。過去人口普查顯示，本澳獨居長者已逾九千人，兩老家庭更超過一萬五千人。但目前接觸服務的獨居長者及兩老家庭的人數，仍未能覆蓋目前已知的獨居長者及兩老家庭數量，其中還有不少社交意願較低的隱蔽長者未能發掘，隨著本澳老齡化加劇，獨居長者、雙老家庭的情況會越來越普遍，當局應及早尋找出更多隱蔽長者，以為他們提供適切的支援。其次，雖然當局持續優化現有的獨居長者服務，以提升服務的可及性和覆蓋率。但相關服務還需要進一步貼合獨居長者及雙老家庭的生活狀況和服務需要，才能與獨居長者建立緊密的聯繫，更好提升獨居長者工作的服務能力及增加服務的覆蓋範圍。

隨著本澳加速進入老齡化，當局還需提供更多發掘獨居長者的可行性機制，推動社會發掘及關愛獨居長者，為長者提供適切的服務。

為此，本人提出以下質詢：

1、過去當局回覆議員書面質詢表示，會因應實際的需要，適時引入其他資料收集方式，以更好地掌握獨居長者的服務需要。過去當局推出的“獨居長者及兩老家庭服務使用者數據庫”僅是作為現已登記的獨居長者及兩老家庭的數據資料作為分析依據，但對相關長者的資料缺乏全面的了解。為此，請問當局會否考慮增加全澳獨居長者及兩老家庭資料庫，以挖掘減少隱蔽長者的數量，避免悲劇再次發生？

2、當局表示去年將推出相關的鼓勵機制，去加強發掘獨居長者的工作。而在回覆議員書面質詢時，並未見到清晰的鼓勵措施推出。請問當局現時的鼓勵措施是否可以推出？

3、過去當局回覆議員書面質詢時，並未就開展獨居長者的生活狀況和服務需要的綜合評估，及綜合研究未來可行的發展方案和制訂中長期的獨居長者服務規劃進行回覆。請問當局相關工作的進度情況如何？

