

# 口頭質詢

葉兆佳議員

## 就吸引國際旅客提出質詢

旅遊局早前表示今年以吸引三百萬國際客為目標，旅遊業界紛紛表示有信心達標。根據統計暨普查局數據，疫情前2019年入境遊客人數為3,940萬，其中，國際旅客約306萬人次，佔總入境旅客的8%左右。去年本澳國際旅客復甦勢頭良好，在全年入境澳門旅客2,821萬中，國際旅客有146萬，約已恢復至2019年的五成。

本人對旅遊部門和業界積極爭取國際遊客的信心和努力表示衷心的讚賞。澳門一直在努力實現成為世界旅遊休閒中心這一城市定位，當前，全世界旅遊業外部大環境競爭激烈，許多城市都在想方設法吸引旅客；而澳門內部經濟結構發生質的變化，單憑博彩業和博彩承批公司爭取實現這目標已不足夠，我們希望爭取更多商務旅客在澳門乃至大灣區做生意期間在澳門渡假休閒，並爭取更多國際旅客來澳門乃至大灣區作文化之旅，瞭解一國兩制的成功實踐，讓我們講好中國故事、澳門故事。而並非單純以博彩為目的。這實際上與一平台與一基地的定位緊密相連，不可分割。

對此，本人提出以下質詢:

一、大灣區中心城市高端國際商貿活動、文化活動繁多，旅客量大，（例如廣交會、香港國際金融論壇等），當局有沒有計劃加強與中心城市的合作，在各自舉辦的大型國際性活動期間互相配套活動或服務，既能引流旅客，又為旅客提供更多采的商務旅遊體驗？

二、澳門機場國際航班有限，為方便國際旅客，我們與大灣區內機場的國際旅客不入境直接轉到澳門，甚至內地主要城市的機場國際旅客轉機來澳有如何的合作安排？

三、未來來澳的國際旅客只會愈來愈多，而服務業作為最前綫接觸旅客，

關乎到澳門旅遊形象。與國際旅客溝通多數都需要使用較通用的國際語言，未來當局有沒有計劃推出相應的培訓措施，鼓勵僱員參加培訓，以提升服務質素？