



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Hong Sai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança (GSS) e do Conselho de Consumidores (CC), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Hong Sai, de 12 de Janeiro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 099/E82/VII/GPAL/2024, de 19 de Janeiro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 23 de Janeiro de 2024:

1. Estão habilitados a emitir e submeter o relatório de detecção das infiltrações de água: os técnicos do sector privado na área de especialização da engenharia civil, inscritos nos termos do Regime de Qualificações nos Domínios da Construção Urbana e do Urbanismo, e/ou os empresários comerciais, pessoas singulares, ou as sociedades comerciais que possuam ao seu serviço, pelo menos, um dos técnicos acima referidos. Para a realização dos respectivos trabalhos, os ditos engenheiros civis devem possuir a cédula profissional legalmente reconhecida e estar inscritos na Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana (DSSCU). Para facilitar o acesso destas informações, a DSSCU disponibilizou, na sua página electrónica, a lista das entidades qualificadas, na qual constam informações relativas à inscrição, qualificação profissional (aplicável somente aos técnicos), funções inscritas e número de telefone de contacto. As informações concretas sobre o tipo de serviço prestado que constam na respectiva lista de entidades qualificadas depende da decisão comercial das mesmas, podendo ser consultada pelo público. A DSSCU irá continuar a enviar notificações aos respectivos engenheiros civis e entidades qualificadas e, caso estejam interessadas em prestar o serviço de emissão e submissão de relatório



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務局
Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

(譯本 Tradução)

de detecção das infiltrações de água e concordem em disponibilizar as respectivas informações na página electrónica da DSSCU, a respectiva lista será actualizada de forma contínua para a consulta dos residentes.

2. Os condóminos devem, a expensas próprias, contratar construtores, empresas de construção civil ou técnicos para a realização dos trabalhos de reparação das instalações do edifício. As despesas de reparação dependem dos materiais aplicados, da dimensão da obra, do tempo necessário para a sua realização e da mão-de-obra envolvida, aspectos estes que devem ser consensualizados e decididos por negociação e decisão dos condóminos e da empresa contratada. Na escolha do serviço, os condóminos podem consultar os dados de inscrição e a lista das entidades qualificadas disponibilizadas na página electrónica da DSSCU, podendo ainda efectuar uma análise comparativa do preço entre diferentes serviços, de modo a reduzir o risco de serem enganados.

O CC salientou que irá reunir todos os esforços para proteger os direitos e interesses dos consumidores, alertando-os para, antes de efectuarem qualquer transacção, procurarem, primeiro de tudo, pesquisar e conhecer mais sobre o preço cobrado e o âmbito de serviços prestados pelos diferentes operadores, em particular, devem ter em consideração a escola de operadores com credibilidade e que consigam assegurar a prestação de um serviço com qualidade. No que se refere aos serviços de reparação, dado que os mesmos envolvem o preço e o âmbito dos diferentes serviços, materiais aplicados e prazo de execução, propõe-se que o consumidor celebre um contrato por escrito com o operador, de modo a assegurar os direitos e interesses de ambas as partes. Além disso, os operadores devem indicar claramente o conteúdo da proposta de preços e as taxas de serviços de reparação, definindo claramente o preço de cada trabalho, no sentido de assegurar os direitos e interesses dos consumidores. Em caso de conflito de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務局
Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

(譯本 Tradução)

consumo, os consumidores podem facultar ao CC as informações contratuais, para efeitos de reclamação.

3. O GSS salientou que, nos últimos anos, as burlas a pretexto de prestação de serviços de reparação de infiltrações de água surgiram como uma nova forma de burla, tendo aumentado abruptamente a partir do 3.º trimestre do ano passado. A Polícia Judiciária (PJ) está muito atenta a esta situação, tendo, neste sentido, desenvolvido os trabalhos em quatro vertentes, nomeadamente investigação activa, tomada de medidas rápidas de combate, cooperação policial e realização de acções de sensibilização para a prevenção deste tipo de crime, no sentido de evitar que os residentes caiam em esquemas fraudulentos por engano.

No que se refere à investigação activa, a PJ intensificou a recolha de informações, procedeu a análises activas dos anúncios ou das mensagens relativas à reparação de infiltrações de água que foram difundidas, assim como organizou e executou, em tempo oportuno, operações de combate.

Quanto o desenvolvimento de medidas rápidas de combate, logo após a recepção da denúncia, a PJ inicia a investigação, procurando, através da cooperação com as entidades profissionais em engenharia nesta área e o apoio destes técnicos, averiguar em curto espaço de tempo a veracidade e a eficácia dos trabalhos de reparação de infiltrações de água para apuramento factual do crime e identificar o suspeito o mais rápido possível, para que possa ser detido antes de sair de Macau, evitando a ocorrência de mais casos deste tipo.

Relativamente à cooperação policial, apurou-se que este tipo crime é realizado por organizações criminosas transfronteiriças, pelo que a PJ reforçou o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務局
Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana

(譯本 Tradução)

intercâmbio e a cooperação com as autoridades executoras da lei do exterior, no sentido de reprimir este tipo de crime a partir da fonte.

No que diz respeito às campanhas de sensibilização para a prevenção de crime, a PJ reforçou com as associações civis a campanha intitulada “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, tendo, entre Dezembro de 2022 e Janeiro de 2024, realizado 90 palestras sobre a prevenção de crimes na comunidade relacionadas com as burlas de reparação de infiltrações de água, que contou com 6350 participantes. Em paralelo, a PJ realizou, juntamente com o sector da gestão e administração de condomínios e os membros da campanha intitulada “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, 8 inspecções de prevenção criminal nos bairros comunitários, tendo distribuído 3170 panfletos informativos. Além disso, a PJ também emitiu nas diferentes redes sociais 19 mensagens sobre a prevenção deste tipo de crime, no sentido de alertar os residentes para estarem atentos à nova forma de burla.

O Director,

Lai Weng Leong

06 de Fevereiro de 2024