



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Interpelação escrita

Como garantir a capacidade do aeroporto para a exploração eficaz das fontes de passageiros internacionais

Há dias, numa entrevista, a Directora dos Serviços de Turismo afirmou que, em 2023, Macau tinha recebido cerca de 1,46 milhões de visitantes internacionais, cerca de 48% do número registado em 2019. Em 2024, a meta será de 3 milhões de visitantes internacionais, igual à de 2019, prevendo-se um investimento de 235 milhões de patacas para alargar as fontes de turistas internacionais, por exemplo, reforçar a cooperação com Hong Kong e com o Interior da China e atrair passageiros internacionais de cruzeiros de Hong Kong e do aeroporto de Hong Kong para Macau, incluindo 100 mil bilhetes de avião com desconto, bilhetes gratuitos para o transporte do aeroporto de Hong Kong para Macau, e a articulação com as feiras de turismo e a promoção de *roadshows* do exterior. Segundo os representantes da Sociedade do Aeroporto Internacional de Macau S.A.R.L.(CAM), prevê-se que, este ano, o fluxo de passageiros do Aeroporto Internacional de Macau registre um aumento entre 10 e 15%, em comparação com o ano passado, isto é, 5,15 milhões de passageiros. O número de visitantes internacionais atingiu 11 258 em 30 de Dezembro do ano passado, o dia com maior número diário de visitantes internacionais a entrar em Macau durante o mês de Dezembro. O Governo tem envidado muitos esforços na criação de mais fontes para o sector do turismo de Macau, o que merece o nosso reconhecimento.

No Natal, durante a época dourada do turismo, registou-se uma situação de falta



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de capacidade de transporte por parte da *Cathay Pacific Airways* de Hong Kong, e desde meados de Dezembro têm-se registado sucessivos cancelamentos de voos, até houve um dia em que foram cancelados 27 voos. Esta situação deveu-se à subestimação do número de pilotos em espera, e só depois de estar tudo a funcionar é que se verificou que o número de pilotos era insuficiente para dar resposta à procura durante os feriados; mais, durante o período de pico da gripe, alguns pilotos atingiram o número máximo de horas de voo, e foi necessário cancelar alguns voos. Com a abertura dos postos fronteiriços no início do ano passado, as companhias aéreas começaram a retomar os seus voos, mas necessitam de tempo para resolver problemas com *hardware*, recursos humanos, recrutamento, formação e *software*. Já passou quase um ano após a epidemia, e os diversos voos do Aeroporto de Macau ainda não conseguiram atingir o nível registado em 2019. Além disso, devido à concorrência feroz dos aeroportos adjacentes a Macau, tais como os de Hong Kong, de Shenzhen, de Guangzhou e de Jinwan, entre outros aeroportos de grande dimensão, o aeroporto de Macau encontra-se numa posição relativamente fraca, em termos de direitos de tráfego e de capacidade. Os recursos humanos das companhias aéreas são o ponto nuclear, durante a epidemia, a perda de trabalhadores no sector da aviação foi grave, e muitas grandes companhias aéreas ainda estão na fase de recuperação, depois de várias acções de recrutamento e formação durante um ano. Segundo os dados da CAM, em 2023, contabilizaram-se 5,15 milhões de passageiros e mais de 42 mil movimentos de aeronaves, porém, este número apenas atingiu 55% do registado em 2019, e o volume global de passageiros e o número de voos em 2023 só atingiram os níveis registados em 2012 e 2013.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Nas Linhas de Acção Governativa da área da Economia e Finanças para o ano financeiro de 2024, foi definido o objectivo de “reforçar a exploração do mercado de visitantes internacionais e promover o desenvolvimento da economia comunitária a vários níveis”, com vista a impulsionar os turistas dos países e regiões que não têm ligações aéreas directas com Macau a deslocarem-se até Macau através de Hong Kong. Nos documentos de concurso das seis empresas integradas de turismo e lazer, está previsto um investimento total de 118,8 mil milhões de patacas, para desenvolver, essencialmente, os elementos não-jogo e explorar as fontes de visitantes internacionais.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O desenvolvimento da economia digital já se transformou numa estratégia nacional. Sendo uma janela importante para atrair turistas mundiais, é muito importante que Macau consiga prestar serviços estáveis e fiáveis, e assegure capacidade de transporte suficiente. O mercado ainda está a recuperar, e muitas companhias aéreas ainda enfrentam vários desafios. O Governo deve adoptar políticas favoráveis para, em conjunto com as empresas e as companhias aéreas, melhorar a experiência dos clientes, otimizar os procedimentos e criar novos modelos de negócio, através do recurso às tecnologias digitais, a fim de reforçar a transformação digital do sector da aviação local, alterar a situação da concorrência e assegurar a capacidade de transporte da aviação civil, com vista a atingir a meta do número de passageiros de antes da epidemia. Vai fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Macau tem poucos voos internacionais e os aeroportos da Grande Baía são um poderoso centro intermodal de transportes. O Governo está a oferecer transportes gratuitos de autocarro entre o aeroporto de Hong Kong e Macau, facilitando a chegada dos passageiros a Macau através do aeroporto de Hong Kong. O Governo vai tomar esta medida como referência e estendê-la aos principais aeroportos da Grande Baía, com vista a aumentar o efeito de atracção de passageiros?

12 de Janeiro de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lam Lon Wai