



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Lam U Tou

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSDET) e a Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana (DSSCU), o Conselho de Consumidores (CC) vem apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Lam U Tou, de 17 de Novembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1177/E907/VII/GPAL/2023, de 22 de Novembro de 2023, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 23 de Novembro de 2023:

O Grupo de Trabalho Interdepartamental para os Preços dos Produtos Alimentares e o Grupo de Trabalho para a Fiscalização dos Combustíveis mantêm-se atentos à situação do mercado de produtos alimentares essenciais e complementares, bem como de combustíveis, reunindo trimestral e irregularmente com os sectores para acompanhar a situação actual dos mesmos e urgindo-os a assegurar o abastecimento dos bens de primeira necessidade e a estabilidade dos seus preços em Macau. Todos os membros dos ditos grupos de trabalho estão constantemente a par da situação dos respectivos preços em cumprimento das competências próprias e através da cooperação interdepartamental, no sentido de salvaguardar em conjunto os direitos e interesses do consumidor.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

Enquanto membro, o CC articula-se, de forma proactiva, com os trabalhos dos referidos grupos de trabalho, empenhando-se em aumentar a transparência dos preços, mediante a recolha de informações relativas aos preços a retalho dos produtos alimentares essenciais e complementares e dos combustíveis, que são divulgadas ao público por vários meios, como no “Posto de Informações de Preços de Macau” e no “Posto de Informações de Preços dos Combustíveis de Macau”, de modo a ajudar os cidadãos a fazer comparação de preços. O CC irá continuar a otimizar os respectivos trabalhos, para tornar maior a transparência de preços e promover a concorrência positiva nos sectores, além de os encorajar a proporcionar mais descontos, benefícios e opções aos consumidores.

A DSEDT indicou que os serviços competentes divulgam periodicamente informações sobre os preços em prol do aumento da transparência do mercado, no sentido de possibilitar aos consumidores fazerem escolhas adequadas, de forma mais clara e conveniente, e proporcionar, ao mesmo tempo, às empresas um ambiente de mercado justo e transparente, o que ajuda e incentiva a entrada de novos concorrentes no mercado.

O Grupo de Trabalho para a Fiscalização dos Combustíveis irá incentivar, constantemente, o sector a introduzir produtos petrolíferos mais diversificados e mais baratos no mercado de Macau, tendo em conta o ambiente e a segurança de transporte de Macau. O Governo da RAEM espera que nos concursos públicos, a realizar no futuro, de concessão de terreno para a construção de posto de abastecimento de combustíveis,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

seja ponderada a exigência, aos operadores, de introduzir novas marcas de combustíveis para veículos ou novos produtos petrolíferos.

A DSEDT está também a estudar com os operadores a adequação da introdução de novos produtos petrolíferos nas instalações de combustíveis de Macau. Dado que a introdução de novos produtos petrolíferos exige certos ajustamentos e configurações em vários aspectos como navios de transporte, instalações de armazenamento de combustíveis, equipamentos para postos de abastecimento de combustíveis e veículos de transporte, o sector necessita de algum tempo para estimar os custos de entrada.

Relativamente ao artigo 20.º da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, que se refere à recolha de informações sobre bens e serviços, a activação do respectivo mecanismo exige certa rigorosidade, como é necessária uma análise geral à situação real de cada sector. Quando reunidos os pressupostos legais, o CC irá activar o mecanismo com base na situação concreta e nos procedimentos legais correspondentes, como irá ouvir o Conselho Consultivo de Consumidores nos termos legais. Como a recolha de informações abrange aquelas que sejam além do âmbito do comércio de venda a retalho, essa deve ser realizada de acordo com os princípios da boa fé e da proporcionalidade, bem como será elaborado um relatório de estudos e submetido ao Governo da RAEM.

A DSSCU, por seu turno, assinala que, no “Projecto do Plano de Pormenor da Unidade Operativa de Planeamento e Gestão Este-2”, os projectos de infra-estruturas abrangem rodovias, abastecimento de água, águas residuais, águas pluviais,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

electricidade, telecomunicações, gás, etc., sendo definidos que dois dos terrenos exclusivos para infra-estruturas se destinam à construção de estação mista de gasolina e gás natural, enquanto os restantes à de subestações e estações elevatórias. Por enquanto, o Governo não tem um calendário definido sobre a abertura dos concursos públicos para terrenos destinados à exploração de posto de abastecimento de combustíveis na Zona A dos Novos Aterros.

Aos 12 de Dezembro de 2023.

O Presidente, Substituto, do
Conselho de Consumidores,
(Assinatura)
Ao Weng Tong