



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa José Maria Pereira Coutinho

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento as seguintes informações em resposta à interpelação escrita do Deputado José Maria Pereira Coutinho, de 15 de Dezembro de 2023, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 034/E28/VII/GPAL/2024, de 4 de Janeiro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 5 de Janeiro de 2024:

Para alcançar uma mobilização flexível e um aproveitamento máximo dos recursos humanos existentes, o Governo da RAEM procedeu à alteração do Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau e de diplomas conexos, por intermédio da optimização do regime de mobilidade dos trabalhadores dos serviços públicos, para, assim, poder passar a operar a mobilização horizontal de pessoal, entre os serviços, de acordo com as necessidades de trabalho. Através do novo regime de mobilidade, o Governo da RAEM tem, com efeito, mobilizado os recursos humanos conforme as necessidades detectadas. Por exemplo, no ano passado, foram destacados trabalhadores do Instituto para os Assuntos Municipais e da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública para a Direcção dos Serviços de Identificação, a fim desta melhor responder ao grande aumento da procura do tratamento dos documentos de identificação registado após o declarado fim da epidemia. De igual modo, foram designados trabalhadores para desempenharem funções na Zona de Cooperação Aprofundada entre



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Guangdong e Macau em Hengqin, em articulação com os trabalhos de construção daquela zona.

No que diz respeito à simplificação e automatização dos procedimentos administrativos, o Governo da RAEM, tendo como ponto de partida a governação electrónica e apoiado nas plataformas electrónicas, tem promovido a simplificação dos procedimentos, procurando elevar a respectiva eficiência e qualidade, assim como economizar os recursos humanos.

Em relação aos serviços electrónicos externos, actualmente já estão disponíveis 350 serviços na Conta Única de Macau, e serão lançados serviços electrónicos inovadores para “um assunto de nascimento” e “um assunto de casamento”, de modo a que os cidadãos possam, por meio de um único requerimento, tratar, em simultâneo, de diversas formalidades. Por sua vez, a Plataforma para Empresas e Associações, lançada recentemente, oferece, numa primeira fase, 78 funcionalidades destinadas às empresas e associações, prestadas por 27 serviços públicos, das quais o requerimento *online* para o licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas em modelo *One stop* permite, mediante o novo regime e o recurso a medidas digitais, elevar a eficiência e a transparência da apreciação e autorização.

No âmbito da gestão interna do Governo, com a utilização do “Sistema de gestão de documentos oficiais e de processos”, concretiza-se a gestão electrónica respeitante à circulação, entre os serviços públicos, de ofícios não sujeitos à apreciação superior e, ainda, de todo o processo da circulação interna de documentos – tendo-se já acumulado 940 mil documentos oficiais



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

transmitidos e recebidos através do sistema – além de se economizar o uso de papel. Por seu turno, em 15 de Janeiro do corrente ano, foi lançada a plataforma “Assuntos Governamentais”, através da qual os trabalhadores dos serviços públicos podem tratar directamente de diferentes assuntos, como assiduidade, faltas por doença ou pedido de subsídios, ajudando, a correspondente entrada automática de dados no sistema, a reduzir a intervenção de trabalhadores no tratamento dos procedimentos, tudo em proveito da elevação da eficiência da gestão administrativa.

O lançamento das plataformas e serviços electrónicos referidos tem-se baseado no esforço de colaboração entre os diversos serviços públicos. Através da interconexão de dados interdepartamentais e da reestruturação, reforma e optimização dos procedimentos dos serviços prestados, tem-se facilitado diferentes tipos de utilizadores, como cidadãos, empresas, associações e trabalhadores dos serviços públicos, no acesso aos serviços pretendidos e na poupança do tempo de tratamento.

O Governo da RAEM atribui grande importância às opiniões da população, pelo que, através de meios diversificados, tem divulgado, de forma atempada e adequada, as informações sobre diversas políticas públicas e serviços prestados. Igualmente, no que concerne aos grandes projectos políticos, têm-se realizado consultas públicas para recolha de opiniões, as quais servem de referência para definição das políticas públicas. Além disso, o Portal do Governo da RAEM, a Conta Única de Macau e a Plataforma para Empresas e Associações, contemplam espaços exclusivos para facilitar, aos cidadãos, a apresentação imediata de opiniões e sugestões



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

através da Internet, promovendo-se, também assim, o aperfeiçoamento contínuo dos trabalhos do Governo e dos serviços públicos prestados.

23 de Janeiro de 2024

A Directora do SAFP, substituta,

Joana Maria Noronha