



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Aumentar a capacidade de acolhimento de turistas durante os feriados

Nos passados três dias dos feriados do Ano Novo, mais de 390 mil visitantes entraram em Macau, dos quais 175 mil entraram na véspera do Ano Novo, o que bateu um novo recorde diário após a epidemia, elevando a confiança das empresas na exploração dos seus negócios. No entanto, muitos turistas entendem que há ainda margem para melhorias ao nível da experiência turística em geral, nomeadamente, dificuldades em arranjar táxi, inconveniência no pagamento das tarifas dos autocarros públicos, necessidade de esperar pelos autocarros de turismo e longas filas de espera nos pontos turísticos mais procurados e nas tendinhas de comidas e bebidas, o que prejudica gravemente o seu conforto. Além disso, em comparação com outras regiões, o preço médio dos hotéis de Macau é alto e as opções são poucas, o que faz com que muitos turistas optem por viajar e sair de Macau no mesmo dia.

Os feriados do Ano Novo Chinês estão a aproximar-se. Macau tem vindo a organizar diversas actividades de celebração durante o Ano Novo Chinês, o que pode atrair a visita de um grande número de residentes e turistas, altura em que pode surgir um pico de chegada destes. Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Face ao elevado fluxo de turistas durante o Ano Novo Chinês, como é que o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Governo vai preparar os respectivos planos, incluindo a triagem do trânsito nos postos fronteiriços, a evacuação das pessoas nos pontos turísticos mais visitados, o aumento da capacidade de transporte e a colocação de sinalização nos centros modais de transportes e nos pontos turísticos, etc.? Quando o fluxo de pessoas atingir um determinado nível, deve haver um mecanismo de resposta. Isto vai ser feito? Especialmente, como é que se vai aperfeiçoar os planos de contingência, visados para os pontos turísticos mais visitados durante os feriados importantes e para as actividades de grande envergadura, a fim de proporcionar aos visitantes uma experiência turística de qualidade e confortável?

2. Muitos turistas estão interessados em participar nas actividades nocturnas de entretenimento, mas, como os hotéis são caros, as opções são poucas e nos feriados é difícil encontrar um quarto, a sua vontade fica impedida. De que medidas dispõe o Governo para apoiar o sector no aumento da oferta de quartos de hotel, em particular, neste momento, as despesas dos visitantes tendem a procurar a relação custo-benefício. Entre Janeiro e Novembro de 2023, a taxa média de ocupação dos hotéis de Macau foi de 81,0%, mas ainda está muito longe da taxa de 90,7%, registada no período homólogo de 2019 antes da epidemia¹. Com vista a aumentar a proporção dos visitantes que pernoitam em Macau e a aumentar a eficácia do consumo, o Governo deve negociar com os operadores do sector sobre a organização de

¹ Tendo como referência as informações sobre as excursões e a taxa de ocupação hoteleira da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, *website*: <https://www.dsec.gov.mo/pt-PT/Statistic?id=403>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

actividades ou o lançamento de promoções. Vai fazê-lo? Deve ainda ponderar sobre a introdução de mais hotéis a preços mais baixos, com vista a satisfazer as necessidades de pernoita dos turistas. Vai fazê-lo?

3. Actualmente, regista-se sempre uma grande afluência de pessoas nos pontos turísticos mais visitados de Macau, mas as ruas envolventes e outras zonas habitacionais da cidade são pouco movimentadas e, aliás, nos feriados e fins-de-semana, é notório que os residentes de Macau vão viajar para o exterior. Assim sendo, de que medidas dispõe o Governo para movimentar as pessoas, a partir dos pontos turísticos mais visitados durante os fins-de-semana e feriados para as ruas envolventes e outras zonas habitacionais, com vista a dinamizar a economia dos bairros comunitários e a beneficiar as PME? Vai considerar a realização de actividades de “prospecção de tesouros”, de recomendação gastronómica e de roteiros turísticos, etc., para atrair os visitantes a fazerem lá “*check-in*”?

12 de Janeiro de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Ngan Iek Hang