



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social e da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 5 de Janeiro de 2024, a coberto do ofício n.º 081/E69/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 12 de Janeiro de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 15 de Janeiro de 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de colaboração interdepartamental, os Serviços de Saúde (SS), o Instituto de Acção Social (IAS), a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e as instituições de serviço social têm mantido uma comunicação e colaboração para implementar e concretizar o mecanismo conjunto de “prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial da Saúde, proporcionando serviços relacionados com a saúde mental, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência comunitária da sociedade e motivando a sociedade por diferentes partes, como da família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, permitindo assim uma intervenção súbita dos respectivos Serviços, bem como a eliminação das eventuais crises existentes.

Os SS continuam a rever e a otimizar as estratégias ligadas aos serviços de saúde mental, a reforçar a formação e a reserva dos profissionais



de saúde, bem como a elevar o nível dos respectivos serviços. Actualmente, os cuidados de saúde mental encontram-se disponíveis na consulta externa dos oito (8) centros de saúde, sendo que o aconselhamento psicológico está disponível nas duas (2) instituições sem fins lucrativos subsidiadas; por sua vez, entre o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ), os centros de saúde e as instituições de serviço social, foi criado um mecanismo urgente destinado à comunicação e ao encaminhamento. Em situações de emergência, os médicos especialistas em Psiquiatria prestam serviço durante 24 horas no Serviço de Urgência do CHCSJ.

Com o intuito de reforçar o apoio comunitário, os SS, através da equipa de serviço psiquiátrico comunitário, prestam serviços extensivos de psiquiatria para pessoas com doença do foro psiquiátrico que tenham riscos potenciais ou ocultos graves, reforçando a cooperação entre o hospital e os centros de saúde, e atribuindo competências específicas aos centros de saúde para apoiar o acompanhamento das pessoas com perturbações emocionais. Em cooperação com as instituições de serviço social, com recurso a intervenção em situações de risco e de emergência, disponível durante 24 horas, linha aberta, redes de internet, aconselhamento para famílias, entre outras modalidades, são disponibilizados diversos tipos de assistência às pessoas com perturbações emocionais e suas famílias. A par disso, através da “rede de cooperação ao nível de zonas”, o IAS, em cooperação com mais de 40 instituições de serviço social, cultiva os “guarda-redes da vida” na comunidade. Em 2023, foram também realizadas acções de sensibilização junto das empresas privadas e empresas de administração de propriedades, por forma a alargar ainda mais a rede de prestação de carinho à comunidade. Concomitantemente, em cooperação com as instituições de serviço social, o IAS realiza diversas actividades, tendo promovido e organizado o “Curso de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

formação de primeiros socorros em saúde mental” e o “Curso de formação de formadores de primeiros socorros em saúde mental”, cursos que permitem aos residentes melhorar os seus conhecimentos sobre a saúde mental e, bem assim, prestar apoio adequado quando detectarem em si e nas pessoas ao seu redor o estado da saúde mental que requeira esse apoio, por forma a atingir o objectivo de “detecção precoce e intervenção atempada”.

No que diz respeito à saúde mental e física dos jovens, através da cooperação interdepartamental, em conjunto com instituições não-governamentais, foi criado, em 2021, o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens – Caminhar com amor”, no sentido de desempenhar um papel de “guardião da saúde” dos jovens, em conjunto com toda a sociedade. A partir do ano lectivo de 2022/2023, a DSEDJ incentivou, de forma abrangente, as escolas a criarem um grupo de trabalho para a saúde física e mental na escola, a estabelecerem um mecanismo de detecção de alunos de alto risco, a elaborarem materiais complementares para a educação sobre a saúde mental no ensino secundário geral, a reforçarem as acções de formação para melhorar a capacidade de observação do pessoal escolar, sobretudo os directores de turma, com vista a detectar e apoiar, com a maior brevidade, os alunos com necessidades.

O Governo da RAEM atribui uma grande importância a sensibilização e educação sobre a saúde mental, promovendo activamente o papel de “guardião da vida” nas comunidades e escolas, no sentido de aumentar a atenção e os conhecimentos dos residentes sobre esta matéria, de modo a reduzir os preconceitos e mal-entendidos dos residentes sobre as doenças mentais, evitando assim esconder a doença e recorrer à assistência médica. Com o objectivo de prestar informações sobre a saúde mental aos residentes e grupos de diferentes faixas etárias, os SS lançaram uma “página



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

electrónica de informações sobre saúde mental”, onde se encontram disponíveis diversas informações relativas aos testes rápidos do estado psicológico, às formas de relaxamento face ao *stress*, aos diferentes serviços e às formas de contacto, entre outras, podendo os residentes aceder a esta página electrónica através do telemóvel a qualquer momento e em qualquer lugar para obter informações relevantes. O IAS divulga as informações sobre a saúde mental através de ecrãs dentro dos autocarros públicos e plataformas digitais, bem como à instalação de postos em diversas zonas de lazer, e também através de *software* de comunicação de redes sociais das instituições de serviço social, permitindo desta forma, o acesso das pessoas necessitadas aos serviços de aconselhamento e de apoio. A DSEDJ realiza, de forma contínua, actividades comunitárias e de divulgação, visitas às empresas, apoio às escolas na realização de palestras destinadas aos encarregados de educação, entre outras iniciativas, a fim de promover, junto da comunidade e dos encarregados de educação, a importância da saúde física e mental.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
31/01/2024