



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **A inteligência nos serviços sociais e a gerontecnologia**

Com o rápido desenvolvimento das tecnologias da informação e das comunicações, a aplicação das tecnologias inteligentes tornou-se um meio importante para a transformação e actualização de todos os sectores, sendo também gradualmente aplicadas na área dos serviços sociais, tornando-se uma nova tendência para o futuro desenvolvimento desses serviços. As necessidades da sociedade de Macau estão em constante mudança, e a tecnologia inteligente pode captar e responder melhor a essas mudanças, tornando os serviços mais personalizados, precisos, flexíveis e adaptáveis, e, ao mesmo tempo, reduzir a pressão sobre os recursos humanos e os cuidadores das instituições de serviços.

No entanto, com o início tardio do desenvolvimento científico e tecnológico de Macau, o Governo da RAEM e o sector dos serviços sociais ainda precisam de combinar as características das tecnologias de informação e da acção social para explorar em conjunto um novo modelo de desenvolvimento e um caminho importante para a inovação; podem até incentivar algumas empresas de inovação científica e tecnológica a cooperarem mais com as instituições locais de serviços sociais, a fim de criarem equipamentos de apoio adequados a serem utilizados em Macau, ou outros produtos de gerontecnologia. Para além disso, a sociedade em geral não tem conhecimentos suficientes sobre gerontecnologia, por isso, a população em geral, incluindo as unidades de serviço social, os destinatários dos serviços e os cuidadores,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

deve elevar o seu nível de sensibilidade, aceitação e vontade de aprender, e só assim é que se pode promover o desenvolvimento de tecnologia inovadora nos serviços sociais.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo deve criar uma plataforma para promover a integração orgânica entre o sector dos serviços sociais e o sector das tecnologias de informação, no sentido de alargar a cooperação e aproveitar a tecnologia para concretizar a inovação e o desenvolvimento contínuo dos serviços sociais, em prol do bem-estar da população. Vai fazê-lo? O Governo deve estudar a criação de um fundo para incentivar as empresas de inovação científica a colaborarem mais com as instituições locais de serviços sociais, criando equipamentos auxiliares ou outros produtos de gerontecnologia adequados à realidade de Macau. Vai fazê-lo?
2. Actualmente, diferentes associações têm o seu próprio sistema de serviços *online*. O Governo vai estudar a possibilidade de uniformizar os serviços *online* prestados pelas diferentes associações e, através da análise de dados, desenvolver serviços específicos para as diversas zonas da cidade?
3. Ao mesmo tempo que se promove a transformação digital dos serviços sociais, é ainda necessário prestar atenção aos problemas que os grupos sociais mais vulneráveis podem enfrentar devido ao fosso digital. Como é que o Governo vai tomar a iniciativa de reunir os esforços do sector e das instituições de serviços sociais, no sentido de maximizar as suas sinergias,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

promover mais medidas e actividades de integração digital, e apoiar as diferentes pessoas da sociedade, nomeadamente, idosos, pessoas portadoras de deficiência e cuidadores que conheçam e utilizem tecnologia digital?

29 de Fevereiro de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Ho Ion Sang**