



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Reforçar os mecanismos para a detecção de idosos ocultos, e tomar a iniciativa de lhes prestar atenção e carinho para evitar a ocorrência de tragédias**

Há dias, foram encontrados em Macau, no Edifício do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), situado na Estrada do Cemitério, dois cadáveres, de uma mãe idosa e de uma filha de meia idade, que estavam mortas há mais de um ano. Este caso despertou a atenção da sociedade e foi descoberto quando o senhorio se deslocou ao referido edifício para receber a renda. Segundo as notícias, alguns órgãos de comunicação social pediram informações sobre o caso à Polícia Judiciária e ao Instituto de Acção Social (IAS), mas aquela limitou-se a responder que não se tratava de matéria criminal, e este a dizer que não podia fornecer informações por razões de privacidade. Além disso, não foram divulgadas informações sobre a idade das falecidas, o seu estado de saúde e se as mesmas estavam a ser acompanhadas em consultas médicas e por assistentes sociais. Há dias, também foi encontrado um idoso morto numa fracção situada na Rua da Praia do Manduco, situação que foi denunciada por um vizinho devido ao mau cheiro, e as autoridades, para além da informação sobre o local, não divulgaram se o envolvido tinha acompanhamento de assistentes sociais, entre outras informações.

É de apontar que os serviços competentes devem, sem divulgar as informações pessoais óbvias, esclarecer a sociedade quer sobre os casos de idosos isolados



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ocultos quer sobre as mortes no domicílio descobertas depois de passado muito tempo, e devem ainda adoptar medidas para resolver este problema e evitar a repetição de tragédias semelhantes, em vez de usarem a privacidade como desculpa para recusar respostas.

Em Setembro de 2022, foram encontrados, na Rua da Penha, dois cadáveres de dois irmãos, que estavam mortos há mais de um mês. A irmã mais velha era a cuidadora do irmão, que tinha dificuldades motoras, e na resposta à comunicação social, o Instituto de Acção Social (IAS) afirmou que, antes da morte, os dois idosos não tinham requerido qualquer subsídio do IAS, nem o cartão de registo de avaliação da deficiência, nem sequer qualquer serviço através dos equipamentos sociais para idosos. Na altura, apresentei uma interpelação escrita sobre os idosos isolados e as famílias com duplo envelhecimento, solicitando ao Governo que disponibilizasse mais meios para a recolha de informações sobre os mesmos, e que tomasse a iniciativa de intervir para evitar a repetição de tragédias.

Em Novembro de 2022, na resposta a uma interpelação escrita minha, o Instituto de Acção Social (IAS) afirmou que, através dos serviços de teleassistência “Peng On Tung”, da “Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos” e do “Programa Rede de Apoio ao Idoso”, o número de utentes dos serviços específicos para idosos isolados tinha abrangido, respectivamente, cerca de 5300, 4100 e 950 pessoas. Em 2018, o Governo criou a “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos”, na qual foram registadas informações sobre 6200 idosos isolados e casais idosos. O Governo recolhe e analisa os dados das pessoas que utilizam os serviços específicos para idosos isolados, utiliza-os como referência importante para



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

o melhoramento contínuo dos respectivos serviços de apoio, e, futuramente, vão ser introduzidas outras formas de recolha de dados consoante as necessidades reais. Segundo uma nota de imprensa, nos últimos anos, as instituições de serviço social descobriram cerca de 250 idosos ou casais idosos isolados que, devido à epidemia, nunca usufruíram de serviços de apoio, e encaminharam-nos e apoiaram-nos no requerimento dos respectivos serviços, consoante as suas necessidades. Actualmente, para além dos idosos que se candidataram por iniciativa própria aos serviços e dos casos detectados pelas instituições, o Governo ainda não dispõe de um mecanismo permanente para a descoberta dos idosos isolados e das famílias com duplo envelhecimento.

Segundo os Censos 2021, existiam 9430 famílias com idosos isolados com idade igual ou superior a 65 anos, um aumento de 80 por cento em comparação com a situação de há 10 anos, e 10,290 famílias de casais com idade igual ou superior a 65 anos (um total de 20,580 pessoas), portanto, 4,8 vezes o número de utentes da “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos”. Nestes dados não estão incluídos os agregados familiares compostos apenas por idosos, o que significa que existe ainda um grande número de destinatários não inseridos na base de dados, o que é preocupante. Segundo as “Projecções da população de Macau 2022-2041”, divulgadas pela Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, em 2020, a proporção da população idosa de Macau atingiu 14,1 por cento, tornando-se numa sociedade envelhecida, e prevê-se que, em 2029, ultrapasse os 21 por cento, entrando então numa sociedade superenvelhecida. Esta previsão antecipou um ano e dois anos do previsto, respectivamente, na “Tendência



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

e Desafios do Envelhecimento da População”, divulgada em 2014, o que significa que a tendência de envelhecimento da população de Macau está a acelerar. O índice de dependência da população de meia-idade e da terceira idade aumentou bruscamente, passando de 16,6 idosos para 100 adultos em 2021 para 30,5 idosos para 100 adultos em 2041, ou seja, em 2021, os encargos de um idoso eram suportados por cerca de 6 adultos, mas daqui a 20 anos vão passar a ser suportados por 3 adultos. Isto demonstra que é cada vez mais comum os idosos viverem sós ou com dois ou mais elementos do agregado familiar. Assim, o Governo deve melhorar os respectivos serviços complementares e definir as políticas correspondentes, tomar a iniciativa de identificar os idosos ocultos, e recolher e analisar as informações relativas aos idosos que necessitam de cuidados, acompanhando-os continuamente.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Nos últimos dias, têm-se registado sucessivos casos de idosos mortos em casa e descobertos depois de passado muito tempo, no entanto, as informações divulgadas pelos serviços competentes são muito mais escassas do que no passado, estes até evitam responder às perguntas relativas às informações básicas sobre os casos, o que dificulta o conhecimento da sociedade sobre as razões da ocorrência das tragédias e a identificação das falhas nas políticas, para se evitar a repetição de tragédias semelhantes. Assim sendo, o Governo vai, sem ter em conta os dados pessoais, divulgar informações básicas sobre os casos em causa e as suas causas, para chamar a atenção da sociedade para os idosos vizinhos, por forma a que a sociedade possa reflectir sobre as medidas de melhoria e evitar a ocorrência de tragédias



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

semelhantes? Nos últimos anos, registaram-se várias mortes de idosos em fracções autónomas, então, o Governo procedeu a algum estudo profundo e sério, e dispõe de alguma medida para evitar a repetição de tragédias semelhantes?

2. Até Novembro de 2022, através da “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos” do Instituto de Acção Social (IAS), foram recolhidas informações relativas a 6200 idosos isolados e casais idosos. Por que razão é que o Governo não divulga, periodicamente, os referidos dados e relatórios de análise, para a sociedade continuar a prestar atenção à situação de utilização dos serviços por parte dos idosos? Segundo os Censos 2021, havia 9430 famílias com idosos isolados com idade igual ou superior a 65 anos e 10,290 famílias de casais com idade igual ou superior a 65 anos (um total de 20,580 pessoas), portanto a taxa de registo na Base foi inferior a 20 por cento, e nestes dados ainda não estão incluídos os agregados familiares compostos apenas por idosos. Em resposta a uma interpelação de um deputado, o Governo afirmou que, no ano passado, através da atribuição de subsídios regulares, tinham sido detectados cerca de 80 idosos que nunca tinham tido contacto com esses serviços. De que medidas dispõe o Governo para promover, de forma eficaz, estes trabalhos de detecção? De que medidas e objectivos dispõe o Governo para, através da cooperação com os diversos serviços públicos e entidades públicas e privadas, ou do apoio dos bairros comunitários, detectar, de forma contínua, mais casos ocultos e para aumentar, quanto antes, a percentagem de idosos



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

na base de dados, a fim de lhes prestar apoio específico? O Governo vai definir, claramente, um objectivo e uma calendarização para elevar a taxa de entradas na Base de dados?

3. A “manutenção dos idosos no domicílio” é uma das linhas de acção governativa do Governo. Tendo em conta que a “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos” representa menos de 20 por cento dos idosos isolados, e face ao aumento contínuo do número dos mesmos e dos agregados familiares com dois ou mais elementos isolados, de que medidas de apoio e cuidados dispõe o Governo, para dar resposta às necessidades quotidianas dos idosos? Segundo as “Projecções da população de Macau 2022-2041”, em 2020, Macau vai ser uma sociedade envelhecida, com a proporção da população idosa a atingir 14,1 por cento, e segundo as previsões, em 2029 esta proporção vai ultrapassar os 21 por cento, entrando então Macau numa sociedade superenvelhecida. Assim sendo, de que planos e medidas dispõe o Governo para fazer face à actual sociedade envelhecida e à sociedade superenvelhecida daqui a cinco anos?

16 de Fevereiro de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lam U Tou**