



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Como criar instalações turísticas complementares e garantir o emprego dos operadores turísticos locais**

De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) sobre a semana dourada do Ano Novo Lunar, nos seis dias do Ano Novo Lunar, registaram-se 1,076 milhões de visitantes. Ao ser questionada pela comunicação social, a Directora, Maria Helena de Senna Fernandes, referiu que estão a ser realizados vários tipos de estudos e trabalhos, nomeadamente, novos pontos turísticos, triagem de visitantes, cooperação entre bairros, novas actividades para atrair mais visitantes para as zonas comunitárias, formação profissional, entre outros, com vista a impulsionar o turismo de Macau.

Desde o segundo trimestre do ano passado, o número de turistas que entraram em Macau aumentou rapidamente, mas não conseguiu impulsionar o sector dos guias turísticos locais. O número de guias turísticos com cartão de identificação válido diminuiu de 1972, no final de Dezembro de 2019, para 1761, no final de Dezembro de 2023; no mesmo período, o número de agências de viagens com alvará emitido pela DST desceu de 226 para 190, e o número de turistas integrados em excursões caiu de 8 025 350 para 744 024 nos primeiros três trimestres de 2023, representando uma redução de cerca de dez vezes, o que reduziu significativamente o volume de trabalho dos operadores turísticos que prestam serviços às excursões. A diminuição do número de turistas em excursões deve-se, principalmente, ao impacto do ciclo económico e à mudança do modelo de turismo, isto é, as excursões em que



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

predominava o consumo passaram a valorizar a experiência como turismo cultural profundo de carácter pessoal. Durante o período da epidemia, os canais de acesso às informações turísticas mudaram, e a popularidade das redes sociais e dos vídeos promocionais de turismo fizeram com que as oportunidades de trabalho dos guias turísticos locais diminuíssem de repente. O principal mercado de visitantes de Macau é o Interior da China, onde o número de guias turísticos também tem vindo a diminuir rapidamente.

Para fazer face à transformação do modelo turístico, o Governo tem vindo a empenhar-se na prestação de apoio ao sector turístico local, na criação de novos modelos de emprego e na elevação das suas técnicas profissionais. Em Novembro de 2021, no relatório de revisão do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau”, definiu-se o enriquecimento faseado das actividades e programas nocturnos, bem como a optimização das actividades e produtos para a experiência das actividades turísticas nocturnas existentes. As actividades turísticas nocturnas indicadas no relatório de revisão são, principalmente, as seguintes actividades com prazo de realização limitado: “Iluminar Macau”, “*Macau Lantern Festival*”, “Feira de Luz Nocturna”, entre outras.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Em resposta a uma interpelação de um deputado, o Governo afirmou que, tendo em conta o plano de apoio financeiro do Interior da China, intitulado “Desfrutar de Ofertas · Excursão Fantástica a Macau”, ia atrair mais turistas do Interior da China a visitarem Macau em excursões. Até Abril do ano passado, foram recebidos 1796 pedidos de apoio financeiro, envolvendo 51 978 pessoas. Em comparação com o período anterior à epidemia, registou-se uma grande diferença no número de turistas



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que visitaram Macau em excursões, portanto, para além das excursões de qualidade e do plano de apoio financeiro, o Governo deve promover ou aperfeiçoar o plano de excursões para Macau, a fim de salvaguardar a situação de emprego dos trabalhadores locais. Vai fazê-lo? Por exemplo, em articulação com o património cultural de Macau, com o ensino do Interior da China e de outras regiões, as instituições culturais cooperam na investigação de projectos temáticos de excursões estudantis, entre outros?

2. Enquanto cultura única na região da Grande China, os estudos revelaram que os principais factores de sucesso dos mercados noturnos são uma boa localização geográfica, um grande número de bancas, um acesso fácil aos transportes e produtos jovens, únicos, com preços económicos e estáveis. Com vista a incentivar o turismo nas épocas baixas e a dispersar o tempo de visita dos turistas, o Governo deve ponderar sobre a realização regular de actividades nocturnas com características típicas de Macau. Vai fazê-lo? Por exemplo, nas fases 1 e 2 do corredor costeiro verde na margem sul da península de Macau, nos terraços do Centro Modal de Transportes da Barra ou nos terrenos desaproveitados existentes, etc., tornando os recursos turísticos locais nocturnos mais tridimensionais?

16 de Fevereiro de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lam Lon Wai**