

書面質詢

梁鴻細議員

有關構築社會關懷網絡

近年，澳門「孤獨死」、輕生等的數字有上升趨勢，情況令人憂慮，突顯本澳精神健康議題亟待關注。澳門致力貫徹及落實世衛生組織「四級聯防、四環緊扣」的聯合機制，透過 24 小時緊急危機介入、服務熱線、社區網絡和家庭輔導等多元模式，為受情緒困擾的人士及家庭提供各類的支援，當中如何協同社會力量預防社會不幸事件發生，特別是發掘潛藏案例及隱蔽長者等難題，有賴各界攜手應對，擴大心理支援的社會觸及率，強化現有社會關懷網絡、自殺防治的專業機制，以及完善澳門的照護支援系統。當中社會關懷網絡相當重要，當局可借由家庭、企業與員工、鄰里關係，一般而言他們具備長期相處的特點，加入關懷機制更有助增進彼此情誼，當局可籌辦活動鼓勵他們為身邊人士注入更多關心，相信能發揮具體成效，長遠亦能打造和睦共融的社區。

鑑於精神科涉及多個專業，加上治療方面，須視乎患者病情的輕重設有層級之分，包括精神科醫生、臨床心理治療師及社工等，更涵蓋本澳社區支援服務的提供實體，因此人員配置與治療資源是否分配合理並到位，均需要當局詳加研究，以便為精神復康者提供充足且適切的治療與支援，才能建構本澳穩健的精神防護網。

由於兒童、青少年、中年及老年所面臨的精神壓力，因應年齡層的不同而有所差異，尤其牽涉精神疾病、社會經濟、家庭、人際關係，以及生物遺傳等各式因素，對此當局需要根據各個年齡層推行針對性的預防機制與應對措施，如展開全澳的精神健康普查，相信有利當局及時改善現行措施中存在缺失的地方。

因此，本人提出以下質詢：

一、除了強化醫院和衛生中心的協作，以及社工局與社會服務機構的合作，在社區的應用方面，當局如何透過「分區協作聯網」，聯同40多

問社會服務機構培養社區「生命守門人」，就加強私營企業及物業管理公司推廣，會推出哪些新的實質措施以精確掌握弱勢人士的總數，並依據隱蔽長者的需要調整社會支援服務鞏固社區關懷網絡？為了建立家庭、企業與員工、鄰里關係的互助模式，當局會否試行或推出新的措施與活動？當局如何檢視相關成效？

二、當局有無針對各個年齡層推出相應及新的心理支援計劃，幫助有需要者及其身邊人士能及時識別、支援及轉介有焦慮、抑鬱、重度失眠，甚至是自殺徵象與行為？請問當局會否檢視及公布，當局有無梳理及掌握本澳居民近年的精神健康變化趨勢？相關的研究結果及相應的最新的對策有哪些？當局會否研擬及開展澳門的精神健康普查？

三、本人留意到當局與社會服務機構合辦有關「精神健康急救培訓課程」及「精神健康急救導師培訓課程」等，立意良善，但參與者只是擔當協助和轉介等任務，本人認為單靠他人的關心效用始終有限，擁有自救意識亦相當重要，因此當局除了維持現有的機制及措施外，會否考慮開設以心理復原為導向的音樂治療、藝術治療等課程？當局如何借由措施或活動的推陳出新，提高有需要人士尋求精神支援及心理輔導的意欲