



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢統計暨普查局的意見，本人對立法會 2024 年 2 月 22 日第 219/E167/VII/GPAL/2024 號公函轉來羅彩燕議員於 2024 年 2 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 2 月 26 日收到之書面質詢，回覆如下：

遵照國際慣例，本澳每十年會進行一次人口普查，旨在收集詳細的人口數據，作為特區政府規劃未來的重要參考，人口普查主要是參照聯合國的《人口和住房普查的原則和建議（第三次修訂版）》進行。因應社會經濟發展的需要，在問卷設計時，統計暨普查局除參考上述的國際標準外，亦會進行廣泛諮詢以配合本澳實際情況。諮詢對象包括各政府部門、立法會、社團組織、商會及學術機關等，收集所得意見經整理分析後會作為調整問卷內容的參考。根據 2021 年人口普查資料顯示，獨居的本地長者（65 歲及以上）共有 9,387 人。二人戶方面，二人皆為長者共有 10,774 戶，當中與配偶同住（雙老夫婦）有 10,280 戶；一名本地長者與配偶（配偶不一定為長者）同住的有 15,689 戶。

社會工作局（下稱：社工局）關注獨居長者的生活狀況和服務需要，透過支持社會服務機構及獨居長者專項服務計劃，發掘社區中的隱蔽獨居長者和兩老家庭，了解他們服務需要和提供所需的支援。目前，社工局與上述服務單位已建立了恆常化的協作機制，對於有需要社工局介入的個案，均可按上述機制作出通報，社工局會視乎實際情況作出跟進。

社工局於 2019 年設立“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，並持續優化和完善資料庫的內容，未來亦將逐步拓展覆蓋範圍至所有的社會服務機構，以提升資料庫的覆蓋。為加強發掘社區中隱蔽的獨居長者、兩老家庭和其他高



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

風險長者，社工局已透過定期資助，加大“長者關懷服務網絡”計劃的服務力度，鼓勵及支持有關計劃主動發掘潛在個案。同時，正研究協調不同政府部門統整相關的長者資料，期望透過主動發掘，及早介入相關個案並提供支援。2024年，將開展偵測獨居長者及兩老家庭活動情況的應用程式，加強危機發現和介入工作，有關應用程式計劃於年內推出。

此外，養老保障機制跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境作為重點發展方向，關顧包括獨居長者在內的長者服務需要，訂定未來不同階段的服務方向。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛