



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), do Instituto Cultural (IC) e dos Serviços de Saúde (SS), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 22 de Fevereiro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 252/E191/VII/GPAL/2024, de 1 de Março de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 4 de Março de 2024:

1. No Plano Director da Região Administrativa Especial de Macau (2020-2040) e no Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030) foram definidas as linhas orientadoras para a melhoria do trânsito e das deslocações em Macau, podendo os respectivos documentos ser consultados nas páginas electrónicas dos serviços competentes.

A DSAT tem em consideração toda a rede de autocarros aquando da alteração do percurso das carreiras, estando, neste momento, após a entrada em vigor dos contratos com as operadoras, a proceder a uma revisão geral das mesmas, dando continuidade aos trabalhos de melhoria do serviço de autocarros, em conformidade com a actual política e as carreiras existentes. Por outro lado, será intensificada a divulgação das aplicações móveis “*Macao Smart Go*” e “Localização dos Autocarros”, para que os residentes e turistas possam ter acesso às informações sobre os autocarros públicos e os pontos turísticos.

A DST salientou que, para facilitar o acesso dos visitantes às informações de deslocação, na página electrónica de promoção turística “Planear a sua viagem” e na aplicação móvel “Sentir Macau” encontram-se disponíveis as informações sobre os transportes locais. Por outro lado, nas plataformas



oficiais das redes sociais da DST são divulgados vários tipos de informações e dicas de viagens, recomendando aos turistas a deslocação a diferentes zonas de Macau a pé ou através dos transportes públicos. A DST tem vindo a promover, por canais *online* e *offline*, a aplicação móvel “*Macao Smart Go*” da DSAT junto dos visitantes, através de *banners* promocionais na página electrónica de promoção turística de Macau, do código QR dessa aplicação imprimido nas brochuras da DST, nomeadamente o “Mapa Turístico de Macau”, “Macau Guia Essencial” e “*What's On*”, bem como através dos painéis informativos nos postos de informações turísticas da DST, onde poderá proceder ao carregamento da mesma, facilitando a consulta por parte dos utilizadores.

Com a entrada em funcionamento da Estação da Barra do Metro Ligeiro, a DST, em articulação com os recursos turísticos e a gastronomia nas imediações da estação, organizou vários itinerários turísticos com percursos pedonais e Metro Ligeiro, incluindo a deslocação à zona central da Avenida de Almeida Ribeiro, à Freguesia de São Lourenço, ao Templo de A-Má ou até às zonas do Cotai, através do Metro Ligeiro.

2. O IC salientou que visando concretizar activamente a estratégia do desenvolvimento da diversificação adequada da economia “1+4” e estimular a transferência e aproveitamento dos recursos históricos e culturais de Macau, o Governo da RAEM, em colaboração com as empresas de turismo e lazer, tem vindo a promover a revitalização das zonas históricas, nomeadamente as zonas da Barra em torno da Doca Dom Carlos I, do Porto Interior, da Rua da Felicidade, da Avenida de Almeida Ribeiro, da Fábrica de Panchões Iec Long e dos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun. Essas seis zonas situam-se no núcleo das zonas turísticas antigas de Macau, Taipa e Coloane, respectivamente,



sendo acessíveis através das infraestruturas existentes, havendo recursos culturais e comunitários ricos nas zonas envolventes. No que diz respeito ao planeamento e estruturação de actividades, têm-se procurado reforçar a articulação entre as diversas zonas e os pontos turísticos, no sentido de incentivar os residentes e turistas a visitarem essas zonas a pé, desenvolvendo, desta forma, a revitalização das zonas circundantes. Para os Estaleiros Navais de Lai Chi Vun, cuja localização é relativamente distante, atendendo às necessidades reais, o IC e as respectivas empresas não só prestam serviços de transporte gratuito aos sábados, domingos e feriados obrigatórios, mas também durante a realização de actividades festivas, disponibilizando o serviço gratuito de autocarros de ligação entre a zona e os locais indicados, facilitando efectivamente as deslocações de residentes e turistas.

3. Esta Direcção de Serviços tem vindo a acompanhar de perto a evolução das necessidades de deslocação dos residentes, revendo e ajustando atempadamente os itinerários das carreiras de autocarros e as paragens. As duas operadoras de autocarros irão aumentar atempadamente a frequência de partidas em resposta ao fluxo de passageiros, bem como organizar, de forma flexível, carreiras especiais e enviarão autocarros de diferentes portes para satisfazer as necessidades de deslocação do público.

Os SS salientaram que continuam a recolher as opiniões dos residentes sobre os diversos aspectos da prestação de serviços de cuidados de saúde, e têm mantido uma comunicação estreita com os serviços competentes sobre as necessidades de transporte dos residentes no que se refere a deslocações ao médico. Além disso, os SS concedem apoio financeiro às instituições sem fins lucrativos para a prestação de serviços de transporte por alta hospitalar/transfêrencia hospitalar, em articulação com os serviços de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

deslocação prestados por outras instituições de serviços sociais, a fim de facilitar o transporte de pessoas com mobilidade reduzida ou que necessitem de consultas e cuidados médicos.

Director dos Serviços para os Assuntos
de Tráfego, substituto
Chiang Ngoc Vai
20 de Março de 2024