



書面質詢

急需推出針對本澳非旅遊區商戶的援助措施

眾所周知，旅遊區以外的商戶，因人流和客量減少而一直面對極大的困難。在經歷了影響澳門經濟發展的複雜階段後，這種情況逐漸惡化，尤其是在 2014 年，在內地經濟放緩、博彩政策收緊等因素影響下，本澳博彩業開始面對困難，承批公司收益大幅下降，旅遊業亦受到影響；在 2015 年，收入更創五年新低。其後，在新冠疫情期間，澳門為亞太地區受影響最嚴重的經濟體之一，導致澳門的失業率大幅上升，收入和投資均受到影響。

疫情過後，一如預期，旅客人數有所增加，他們被本澳的文化遺產、博彩、美食、購物、節慶活動，以至戰略位置所吸引，而選擇澳門作為旅遊目的地。

據官方資料顯示，2024 年農曆新年首三天（2 月 10 日至 12 日），澳門日均入境旅客人數達 16.7 萬人次，其中，僅 2 月 12 日當天就有超過 21.7 萬人入境，是歷來第二高單日入境人數。另外，在 2024 年 2 月 10 日至 12 日期間，酒店入住率達百分之 90。

須指出，遊客大多集中在澳門半島、氹仔和路環的主要旅遊區，以及博企的設施。

另一方面，一些被認為較為弱勢的非旅遊區，例如北區和東區，基本上並未能受惠於旅客量的上升。在這些地方，可以看到很多商店正在消失。據不少本地商戶反映，由於大多數顧客更願意在澳門鄰近地區購買貨品或服務，因此生意額一直下跌。

這些商戶很多都十分依賴本地消費來維持生意，而經濟活動下滑令他們的“生存”受到影響。

面對客量減少和經營成本增加（包括租金、工資、原材料及能源價格上漲），加上罐裝石油氣等產品去年急升百分之 10.15，不少商戶表示，在中期而言，除停業外別無他法。



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

這些商戶亦抱怨存在大量官僚主義的行政障礙影響他們的生意，例如在將商舖用途從工業改為商業方面缺乏靈活性，以致無法取得行政准照，成為設立新的小企業的阻礙之一。

因此，本人認為有必要研究和採取具體措施援助非旅遊區的商戶，例如稅務鼓勵、政府資助、企業培訓計劃等，以確保這些商戶的可持續性，以及保留工作崗位。

政府有責任保護和促進各行業(包括與旅遊無直接關係的行業)的均衡發展，因此，採取適當的援助措施不但有助經濟復甦，亦能促進這些企業家和僱員的福祉。基此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 政府會否發放特別是在非旅遊區使用的電子消費卡，以援助飲食業、小商戶及其他小本經營的企業，尤其是售賣主要家庭消費品的企業？
2. 政府會推出哪些具體政策來振興受影響社區的企業，尤其是透過發放專供在這些地方使用的電子消費卡、推出補貼計劃協助商戶支付銀行按揭，以減輕他們的經營成本？
3. 針對上述商戶所抱怨的行政障礙，例如在將商舖用途從工業改為商業方面缺乏靈活性、圖則及行政准照審批需時數月等，政府將會採取哪些措施解決這類影響營商的官僚主義障礙，尤其針對混合式樓宇地面層的工業佔用准照轉為商業用途、縮短工務部門審批圖則的時間等？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2024年2月22日