

# 書面質詢

## 施家倫議員

### 就本澳防詐騙工作和智慧警務提出書面質詢

據當局近日公佈，去年全年接報407宗電話詐騙案件，按年上升2.6倍，以假冒政府機關人員即“公檢法”的手法為主，損失共1.5億澳門元，相關情況值得關注。

為持續加強電信網路詐騙犯罪的打擊力度，當局先後成立防詐騙查詢熱線、反詐騙協調中心，計劃推出符合本澳法律規定及實際反詐工作需要的反詐應用程式，並持續深化預防、挽回、打擊三環節工作成效，線下聯動更強社會力量推動防騙，同時加強與銀行業界的合作，依託“可疑匯款勸退”及“緊急止付”措施，保障市民財產安全。

然而，由於詐騙手法不斷更新迭代，市民難以每時每刻掌握詐騙的電話號碼以及作案手法，除了需要當局持續在現有基礎上提出提升犯罪預測預警能力，都期望當局能參考香港“防騙視伏APP”的功能做法，在相關程式輸入可疑的電話號碼、電郵地址、網址、平台帳戶名稱等，搜尋器便會以不同顏色顯示該資料的安全性，讓居民有更多渠道直接、即時地評估詐騙或網絡安全風險，盡可能為詐騙案件防範於未然。

另一方面，為進一步豐富智慧警務建設，當局自2021年啟用“平安澳門”，主要向市民及旅客發放警務措施等資訊，社區警務主任亦可透過小程序上報問題，至今共1.5萬人次使用。根據行政當局投資計劃及發展費用（PIDDA）資料顯示，當局計劃於今年根據“平安澳門1.0”微信小程序實際使用情況及用戶反饋意見進行功能優化升級，以優化市民之查詢。然而，有不少市民反映其功能多圍繞發佈資訊更新，互動性較低，期望當局豐富持續優化及擴充當中的功能，進一步提升效率及應對人手短缺問題，突顯智慧警務的便利性。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局曾表示計劃於今年第一季推出符合本澳法律規定及實際反詐工作需要的反詐應用程式，請問該程式具體構思如何，以及會否考慮參考香港“防騙視伏APP”，一鍵舉報查詢可疑的詐騙資訊，以提升公眾辨識詐騙和網絡陷阱的能力？

二、“平安澳門1.0”微信小程序作為智慧雲警務系統的建設之一，目前主要向居民及旅客發放警務措施等資訊，根據PIDDA顯示今年將對相關小程序作升級。為此，請問當局預計將從哪些方面進行優化，會否從中加入更多互動功能，以符合居民對智慧警務的需求？