



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Trabalhos de prevenção da burla e policiamento inteligente em Macau

Segundo os dados recentemente divulgados pelas autoridades, registaram-se 407 casos de burla telefónica no ano passado, um aumento de 2,6 vezes em comparação com o ano anterior, com destaque para os casos em que os burlões fingem ser funcionários públicos, ou seja, burlas através de chamadas telefónicas em que os burlões se fazem passar por funcionários da “Polícia, Procuradoria e Tribunal”, e os prejuízos atingiram 150 milhões de patacas, uma situação que merece a nossa atenção.

Para reforçar o combate ao crime de burla através da *internet*, as autoridades criaram a linha aberta para prevenção da burla e o Centro de Coordenação de Combate à Fraude, e planeiam lançar uma aplicação antifraude que corresponda às disposições legais de Macau e às necessidades reais do trabalho contra a fraude. Além disso, vão continuar a aprofundar os resultados dos trabalhos das três etapas, ou seja, a prevenção, a recuperação e o combate, e vão reforçar a sinergia dos serviços *off-line* para promover a prevenção da burla e, ao mesmo tempo, a cooperação com o sector bancário, apoiando-se nas medidas de “alerta para suspensão de transacções suspeitas” e de “suspensão urgente de transferência bancária”, com vista a garantir a segurança dos bens dos cidadãos.

No entanto, como os métodos de burla estão sempre a ser actualizados, os cidadãos dificilmente conseguem dominar, a todo o momento, os números de telefone e o *modus operandi* dos burlões. Para além de o Governo ter de continuar com o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

aumento da capacidade de previsão e alerta da criminalidade, espera-se que tome como referência as funções da aplicação anti-burla “Scameter+” de Hong Kong, e que introduza os números de telefone suspeitos, endereços de e-mail, *websites*, nomes das contas das plataformas, etc. na aplicação em causa, para o motor de busca apresentar, com segurança, as informações em cores diferentes, proporcionando aos residentes mais canais para avaliarem, directa e imediatamente, os riscos de fraude e de cibersegurança, impedindo, na medida do possível, a ocorrência de casos fraudulentos.

Por outro lado, a fim de enriquecer ainda mais a construção do policiamento inteligente, desde a entrada em funcionamento do miniprograma “Macau pacífico e seguro” em 2021, as autoridades divulgam, essencialmente, entre os cidadãos e turistas, as medidas policiais, o chefe do policiamento comunitário também pode relatar os problemas através desse miniprograma, e até ao momento, recorreram a este serviço 15 mil pessoas. De acordo com os dados do Plano de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração (PIDDA), o Governo planeia otimizar e actualizar, no corrente ano, as funções do miniprograma “Macau pacífico e seguro” no WeChat, tendo em conta a situação real da sua utilização e as opiniões dos utilizadores, a fim de otimizar as consultas. No entanto, segundo muitos cidadãos, as funções concentram-se na divulgação de informações actualizadas e a interacção é pouca, por isso, esperam que as autoridades enriqueçam, optimizem e ampliem continuamente as funções em causa, por forma a elevar ainda mais a eficiência e a dar resposta à falta de recursos humanos, destacando-se assim a conveniência do policiamento inteligente.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. As autoridades revelaram que planeiam lançar, no primeiro trimestre deste ano, uma aplicação anti-burla que corresponda às leis de Macau e às necessidades reais do combate à burla. Quais são, em concreto, as ideias sobre essa aplicação? Com vista a elevar a capacidade do público na identificação de burlas e armadilhas na *internet*, o Governo vai tomar como referência a aplicação de Hong Kong, ou seja, a aplicação anti-burla “Scameter+”?

2. O miniprograma “Macau pacífico e seguro 1.0”, integrado na construção do sistema de policiamento inteligente em nuvem, tem como objectivo principal a divulgação de informações policiais entre os residentes e visitantes. De acordo com o PIDDA, este programa será actualizado este ano, assim sendo, quais são os aspectos que as autoridades prevêem otimizar, introduzindo mais funções interactivas, por forma a satisfazer as necessidades dos residentes em relação ao policiamento inteligente?

8 de Fevereiro de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Si Ka Lon