



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Optimizar os serviços de apoio aos idosos isolados

No passado, as autoridades recorreram à "*Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e famílias de casal idoso*" para elevar a sua capacidade no âmbito da prestação destes serviços. Segundo os resultados de Censos anteriores, os idosos isolados já ultrapassaram 9 mil e mais de 15 mil pessoas pertenciam a casais de idosos, no entanto, o número dos idosos isolados e de casais de idosos que acedem aos referidos serviços continua a ser inferior aos referidos números, e existem ainda muitos idosos "ocultos", isto é, idosos com baixa vontade de conviver e que ainda não foram identificados. Com o agravamento do envelhecimento populacional, são cada vez mais comuns os idosos isolados e os casais idosos, portanto, as autoridades devem diligenciar, quanto antes, no sentido de identificar mais idosos "ocultos", para lhes ser prestado o apoio adequado. Mais, as autoridades têm otimizado constantemente os serviços de apoio aos idosos isolados, para elevar a sua acessibilidade e cobertura, mas estes serviços ainda precisam de adequar-se melhor à vida e às necessidades dos idosos isolados e dos casais de idosos, para possibilitar uma ligação estreita com os mesmos, elevando, assim, quer a capacidade de prestação dos respectivos serviços quer a cobertura dos mesmos.

À medida que se acelera o envelhecimento da sociedade local, as autoridades precisam de criar mais mecanismos viáveis para identificar os idosos isolados e de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

promover a sua identificação e a prestação de carinho na sociedade, com vista a prestar-lhes serviços mais adequados.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Na resposta a uma interpelação de um deputado, as autoridades afirmam que, tendo em conta as necessidades reais, vão introduzir oportunamente outras formas de recolha de informações, para se ficar a conhecer melhor as necessidades dos idosos isolados em relação aos serviços em causa. A *"Base de dados sobre os utentes de serviços para idosos isolados e famílias de casal idoso"*, implementada pelas autoridades, aproveita apenas os dados dos idosos isolados e dos casais de idosos já registados como fundamento para efectuar a respectiva análise, sem, porém, haver um conhecimento global das informações relativas a esses idosos. As autoridades vão ponderar sobre a criação de uma base de dados respeitante a todos os idosos isolados e casais de idosos, para reduzir o número de idosos "ocultos" e evitar a repetição de tragédias?

2. No ano passado, as autoridades afirmaram que iam lançar um mecanismo de incentivo para reforçar os trabalhos de identificação dos idosos isolados. Mas, segundo a resposta a uma interpelação de um deputado, não foram dados esclarecimentos sobre estas medidas de incentivo. Neste momento, já estão reunidas condições para o lançamento destas medidas?

3. Em relação a uma interpelação de um deputado, as autoridades não responderam à questão sobre a avaliação global da situação de vida dos idosos isolados e das suas necessidades em relação aos serviços em causa, nem à questão



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

sobre o estudo geral relativo às propostas viáveis para o futuro desenvolvimento e a definição de planos a médio e longo prazo para os serviços de apoio aos idosos isolados. Qual é o ponto de situação dos respectivos trabalhos?

16 de Fevereiro de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM**  
**Song Pek Kei**