



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Aumentar o nível dos serviços dos táxis e promover o desenvolvimento estável do sector**

Ao longo do último ano, graças aos esforços do Governo da RAEM e de todos os sectores da sociedade, o turismo e a economia têm vindo a recuperar vigorosamente, injectando um forte dinamismo no desenvolvimento global da sociedade. Todavia, devido à diversidade dos recursos dos sectores, verifica-se, no processo de recuperação económica, uma situação de desequilíbrio entre os sectores, sobretudo o sector dos serviços relacionados com a vida da população, que ainda é relativamente fraco.

Segundo alguns taxistas, a bandeirada não é actualizada há 6 anos e, durante o período mais difícil da epidemia, o sector teve de enfrentar não só o reduzido fluxo de passageiros, como também o aumento significativo dos custos de exploração, tais como, as despesas com as peças dos veículos, os combustíveis, a manutenção e a reparação quotidiana, etc., mas, ainda assim, fez muito esforço e não propôs a actualização das tarifas, para ultrapassar esse momento difícil em conjunto com a sociedade. Actualmente, o turismo e a economia estão a recuperar rapidamente e as receitas de exploração dos táxis estão a aumentar, mas, ao mesmo tempo, os custos de exploração estão a subir constantemente, e as receitas, na sua maioria, destinam-se a suportar esses custos, por isso, as receitas dos taxistas não aumentaram muito e a recuperação do sector ainda não é satisfatória. Muitos operadores esperam que



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

o Governo actualize os critérios de cobrança de acordo com a situação do mercado, a fim de atenuar efectivamente a pressão de exploração do sector e promover o seu desenvolvimento estável.

Além disso, o nível dos serviços prestados pelo sector dos táxis também tem sido alvo de atenção da sociedade. No passado, com a nova Lei dos táxis, este nível melhorou, mas como são muitos os taxistas e os serviços de atendimento ao público não são iguais, há ainda margem para melhorias. No futuro, o Governo da RAEM deve continuar a reforçar a formação profissional, especialmente, lançando cursos de atendimento ao público destinados ao sector, a fim de melhorar ainda mais a qualidade dos seus serviços e de tornar Macau num centro mundial de turismo e lazer.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Durante o processo de recuperação económica, o sector dos táxis depara-se com algumas dificuldades na sua recuperação, nomeadamente, devido ao aumento dos custos de exploração, como dos combustíveis, e ao facto de as tarifas não terem sido ajustadas ao longo dos anos, o que causou dificuldades à sua exploração. Com vista a aliviar a pressão do sector e a estabilizar o seu desenvolvimento, o Governo deve proceder a um estudo sobre o assunto e considerar, adequadamente, as opiniões apresentadas pelo sector sobre o ajustamento das tarifas. Vai fazê-lo?

2. O Governo tem prestado muita atenção à qualidade dos serviços dos táxis e afirmou que ia investir na organização de uma série de cursos de formação e actividades promocionais para os taxistas, com vista a elevar o seu nível de serviços. Actualmente, para além dos cursos de formação específica para obtenção do cartão de identificação de condutor de táxi, a formação sobre o desempenho profissional no



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

dia-a-dia ainda é insuficiente. Deste modo, o Governo deve estudar a organização de cursos de formação sobre o desempenho profissional, nomeadamente, organizar, em colaboração com as associações civis, cursos específicos para melhorar a qualidade dos serviços, com vista a promover a sua melhoria contínua. Vai fazê-lo?

26 de Janeiro de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Song Pek Kei**