



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會李良汪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2024年2月15日第196/E153/VII/GPAL/2024號公函轉來李良汪議員於2024年2月2日提出，行政長官辦公室於2024年2月16日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

在現有的精神服務方面，衛生局於八間衛生中心設立心理保健門診，又資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務，而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制。如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供24小時服務。衛生局亦透過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務，服務隊由2016年成立至2023年，共跟進813宗個案，當中於社區內發現的隱藏個案有182個，相關服務已基本滿足現時需求，並取得一定成效。另外，社會工作局近年增加兩間社會服務機構的人員資助和服務名額，支持其關注及發掘於社區中隱藏或有需要的精神病患個案，並與衛生局精神科合作，提供個人復元及融入社會的服務。

在加強社區健康支援方面，衛生局強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，其中已在黑沙環、下環及石排灣三間試點衛生中心舉辦會診及病例討論，並正加緊進行醫護人員培訓工作。為消除公眾對精神疾病的誤解和偏見，加強對心理健康的瞭解，提高有需要人士主動尋求專業支援的意願，促進本澳居民的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

心理健康，衛生局已推出“心理健康資訊網”專頁，提供心理狀態快速測試、面對壓力的放鬆方法、不同服務和聯絡方式等資訊。

在社區人員培訓方面，衛生局通過對社區機構的心理治療師提供臨床督導及專業知識培訓，每月定期與社區機構進行個案的討論會議，以及支持精神復康機構舉辦有關精神健康服務的培訓，確保精神心理服務的質量。社會工作局持續推行“精神健康急救課程”及“精神健康急救導師課程”，課程已逐步涵蓋政府部門、社會服務機構、學校和醫療單位，藉以提升本澳社會服務業界人員對精神健康的認識，更好地辨識受情緒困擾的人士，提供相應的協助及支援。此外，社會工作局透過與社會服務機構合作，為精神病患者及康復者提供各類專業的社會服務，並持續收集相關的服務數據，評估各類促進精神健康及康復服務的需求與趨勢，適時調整相關資源。

衛生局代局長
鄭成業