



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Promover a tecnologia inteligente para o desenvolvimento do turismo**

O ponto mais importante para a construção de uma cidade turística inteligente é a “inteligência”, nesse sentido, há que aplicar as tecnologias de informação e de comunicação através da computação em nuvem e da *internet*, entre outras tecnologias inovadoras, para satisfazer as necessidades individuais dos turistas, prestando-lhes assim serviços de alta qualidade e elevando o seu grau de satisfação, no sentido de concretizar a utilização comum e eficaz dos recursos turísticos e sociais e aplicar uma reforma e gestão centralizada. O objectivo do turismo inteligente é melhorar a experiência dos turistas através da inovação e gestão e, com isso, otimizar os recursos turísticos, aumentar a competitividade e elevar o nível das empresas do sector do turismo. A construção do turismo inteligente integra os transportes inteligentes, a medicina inteligente e o desporto inteligente, entre outros elementos, assim como também integra quadros qualificados profissionais.

Em Macau existem muitas instituições de ensino superior, o que significa que existe uma grande reserva de quadros qualificados, contudo, há uma questão que merece a ponderação do Governo, isto é, como seleccionar e formar os talentos de acordo com as necessidades do mercado de turismo inteligente e como utilizá-los de forma racional nos respectivos postos de trabalho, para que possam contribuir para a construção do turismo inteligente.

Mais, actualmente, os turistas dão cada vez mais importância à sua experiência turística, e a tecnologia inteligente pode reforçar a respectiva interacção nos pontos



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

turísticos, nomeadamente, através da aplicação das tecnologias de VR, AR e MR na história e na cultura. Assim, com a revitalização das respectivas zonas turísticas, é possível criar, através das tecnologias, novos pontos de turismo interessantes.

**Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando, que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:**

1. As autoridades dispõem de mecanismos de acção conjunta com as instituições de ensino superior e as empresas, para apoiar a construção do turismo inteligente e formar e utilizar os quadros qualificados de forma eficaz? Por exemplo, podem organizar concursos sobre estudos temáticos e convidar as instituições de ensino superior e os estudantes a participarem neles, ou colaborar com as empresas para desenvolver projectos inovadores de investigação no âmbito do turismo inteligente, proporcionando estágios e formando quadros qualificados para apoiar o desenvolvimento dos produtos do turismo inteligente. O Governo vai fazer isto?
2. De que tecnologias inteligentes dispõe o Governo nos pontos turísticos, para reforçar a interacção com os turistas? Quanto aos trabalhos de revitalização das diversas zonas, existe algum plano para elevar o crescimento do turismo e da economia através da utilização das tecnologias inteligentes?
3. A tecnologia inteligente necessita de quadros qualificados. O Governo dispõe



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de mecanismos de selecção e formação de quadros qualificados profissionalizados no âmbito da alta tecnologia? Por exemplo, pode criar um mecanismo para incentivar os alunos do ensino secundário a frequentarem cursos superiores na área da ciência e tecnologia e, após a conclusão dos mesmos, pode incentivá-los a regressarem, para se transformar Macau numa cidade inteligente. Vai fazê-lo?

15 de Março de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Che Sai Wang**