



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimizar as instalações complementares de *software* da Zona de Cooperação Aprofundada em Hengqin

Há dias, na reunião da Assembleia Popular Nacional, o Primeiro-Ministro do Conselho de Estado, Li Qiang, apresentou o “Relatório de trabalho do governo”, no qual foram delineadas 10 tarefas do Governo para 2024, incluindo “esforços para modernizar o sistema industrial e desenvolver novas forças produtivas de qualidade a um ritmo mais rápido”. Nos últimos anos, Macau tem promovido o desenvolvimento da diversificação adequada da economia, e no ano passado, foi apresentado o respectivo primeiro plano, que está intimamente relacionado com o rumo de desenvolvimento impulsionado pelo País, pois as oportunidades para a diversificação industrial concentram-se na Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin.

Este ano comemora-se o 3.º aniversário do estabelecimento da Zona de Cooperação Aprofundada, e o Governo já realizou vários trabalhos e lançou medidas e serviços que facilitam a vida da população e dos empresários, de modo a aumentar o número de empresas instaladas nesta zona e atrair mais residentes para trabalhar e viver lá. A Zona de Cooperação Aprofundada já entrou oficialmente em funcionamento como zona aduaneira autónoma e encontra-se em rápido desenvolvimento, contudo, o desenvolvimento das indústrias exige a participação conjunta das empresas e dos trabalhadores, e a implementação de políticas exige um período de adaptação. Assim sendo, as políticas e medidas são alvo de atenção das empresas e dos residentes, mas, segundo muitos destes, ainda não dominam bem a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

situação, uma vez que é grande o volume das informações sobre a passagem alfandegária entre a primeira e a segunda linha. No que diz respeito ao empreendedorismo e ao emprego, as orientações já estão disponíveis nas páginas electrónicas do Secretariado de Macau para a Zona de Cooperação Aprofundada e da Zona de Serviços com Características Próprias da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin da Rede de Serviços Governamentais de Guangdong¹. Todavia, os procedimentos administrativos de registo, exploração e registo fiscal das empresas de Macau na Zona de Cooperação são diferentes dos de Macau, por isso, os residentes estão a enfrentar o problema da falta de informação, por exemplo, não conhecem bem a lei laboral da Zona de Cooperação Aprofundada e os respectivos direitos e interesses, nem sabem como defender os direitos e interesses laborais. Além disso, devido às poucas informações disponíveis em algumas páginas electrónicas, é necessário telefonar para os serviços de atendimento ao cliente para obter mais informações, situação esta que carece de aperfeiçoamento.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Governo deve cooperar com o Governo do Interior da China, no sentido de reforçar a cooperação administrativa da Zona de Cooperação Aprofundada, em conjugação com o plano de desenvolvimento da diversificação adequada da economia de Macau, acelerar a construção industrial da Zona de Cooperação Aprofundada, desenvolver novas forças produtivas de qualidade e criar um sistema industrial moderno. Como é que vai fazer isto?

¹ https://www.hengqin-cooperation.gov.mo/zh_HK/information,
<https://zwfw.hengqin.gov.cn/wsbs/##/areafeatures>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Face ao grande volume de informações da Zona de Cooperação Aprofundada, as autoridades devem cooperar com o Governo do Interior da China, no sentido de organizar melhor e enriquecer as informações sobre o emprego, o empreendedorismo e a vida dos residentes de Macau, e elaborar um guia mais simples e fácil de consultar, para que eles possam inteirar-se rapidamente da situação, e obter informações atempadas. Vão fazê-lo? Como é que o Governo vai reforçar a divulgação nas páginas oficiais dos respectivos serviços públicos?

3. Quanto ao empreendedorismo dos residentes de Macau na Zona de Cooperação Aprofundada, como é que o Governo vai, em conjunto com o Governo do Interior da China, otimizar os serviços de apoio às empresas, dando-lhes orientações humanizadas e pragmáticas? Vai otimizar o serviço inteligente de atendimento ao cliente, com vista a esclarecer as dúvidas dos residentes sobre o emprego e a exploração das empresas²?

8 de Março de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Ngan Iek Hang**

² <https://qy.hengqin.gov.cn/hq-enterpriser/before/visitor/index/page/enterpriser-visitorsWebIntroduce.html>