



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ma Io Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Turismo (DST) e da Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água (DSAMA), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ma Io Fong, de 8 de Março de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 317/E244/VII/GPAL/2024, de 19 de Março de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 21 de Março de 2024:

1. Esta Direcção de Serviços faz um balanço da eficácia das medidas de trânsito implementadas durante os feriados e festividades, procedendo oportunamente à sua optimização, incluindo o estudo sobre os pontos de tomada e largada de passageiros das carreiras de autocarros que foram provisoriamente alterados, bem como a criação de carreiras especiais, de forma a facilitar a deslocação dos visitantes entre os pontos principais de Macau e da Taipa. Por outro lado, esta Direcção de Serviços tem vindo a divulgar com antecedência ao público as medidas provisórias de trânsito implementadas durante as festividades e feriados, através de notas de imprensa, conta oficial de WeChat, página electrónica e meios de comunicação social, bem como irá continuar a reforçar a divulgação das aplicações móveis “Macao Smart Go” e “Localização dos Autocarros”, para que os residentes e visitantes possam ter acesso às informações sobre os serviços de autocarros e os diversos pontos turísticos.

A DST salientou que, para desviar adequadamente o fluxo de passageiros durante as festividades e feriados, encoraja os visitantes a consultarem a “Aplicação Inteligente de Previsão do Fluxo de Visitantes” para verificar a situação do fluxo de visitantes em 115 pontos turísticos, facilitando as deslocações nas horas de ponta. Ao mesmo tempo, a página electrónica de promoção turística de Macau



também tem ligação à “Plataforma de Informação em Tempo Real dos Postos de Migração” do Corpo de Polícia de Segurança Pública, facilitando aos visitantes a visualização em tempo real da situação da passagem nos postos fronteiriços, a obtenção atempada das informações sobre as deslocações, como também a escolha do tempo adequado para a entrada e saída nos postos fronteiriços.

Também para facilitar o acesso dos visitantes às informações de deslocação, nas aplicações “Planear a sua viagem” e “Sentir Macau”, disponíveis na página electrónica de promoção turística, são divulgadas informações sobre os transportes locais. Por outro lado, as plataformas oficiais das redes sociais da DST divulgam vários tipos de informações e dicas de viagens, recomendando aos visitantes a deslocação através dos transportes públicos adequados. A DST tem vindo a divulgar junto dos visitantes a aplicação móvel “*Macao Smart Go*”, através de meios *online* e *offline*, bem como a colocação de painéis informativos nos postos de informações turísticas da DST, disponibilizando ligações para descarregamento pelos visitantes das respectivas aplicações.

2. No Planeamento Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2021-2030) foi proposta a melhoria da interligação e articulação entre as redes ferroviária, pedonal e rodoviária, criando um sistema de trânsito tridimensional para peões e veículos. Actualmente, nas proximidades das principais estações do Metro Ligeiro, encontram-se paragens de autocarros, facilitando a correspondência dos passageiros. O conteúdo do referido planeamento está disponível na seguinte página electrónica:  
<http://www.dsat.gov.mo/planning/report.aspx>.

Esta Direcção de Serviços vai manter o contacto com os respectivos serviços, no sentido de verificar a acessibilidade dos transportes públicos, aperfeiçoando as



condições e o espaço de utilização das instalações de transportes públicos, de acordo com as condições locais.

Com a entrada em funcionamento da Estação da Barra do Metro Ligeiro, a DST, atendendo aos elementos existentes nos pontos turísticos e à gastronomia nas imediações da estação, traçou vários roteiros turísticos que podem ser percorridos a pé e através do metro ligeiro, para servirem de referência nas deslocações dos visitantes, tendo os mesmos sido promovidos através de diferentes plataformas.

3. A DSAMA salientou que, actualmente, existem em Macau cinco pontes-cais destinadas ao transporte de passageiros, designadamente o Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior, o Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, a Ponte-cais da Barra, o Terminal Marítimo de Passageiros da Taipa, bem como a Ponte-cais de Coloane, abrangendo a Península de Macau e as ilhas e dispendo de condições para as operadoras de transporte marítimo de passageiros operarem nas áreas marítimas de Macau. No entanto, o sector necessita de ter em consideração o volume e a procura reais dos passageiros, o custo e o benefício de exploração, entre outros factores, não havendo, neste momento, nenhum pedido apresentado pelas companhias para a criação de rotas marítimas internas de transporte colectivo marítimo de passageiros. No futuro, caso o sector queira desenvolver rotas de transporte marítimo de passageiros, a DSAMA estará ao seu dispor, proporcionando pareceres técnicos e assistência, de acordo com as normas relacionadas com o transporte marítimo de passageiros.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,  
Lam Hin San  
11 de Abril de 2024