



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Como melhorar e promover os serviços de voluntariado locais

Macau está a preparar a organização dos Jogos Nacionais, e o Instituto do Desporto atingiu, rapidamente, o objectivo de recrutamento de 10 mil voluntários. Todos os sectores da sociedade estão atentos aos benefícios sociais que este evento pode trazer para o desenvolvimento do desporto e do turismo, bem como para o intercâmbio cultural. Uma série de cursos de formação de voluntários, tanto teóricos como práticos, estão a ser desenvolvidos e preparados de forma ordenada. Através desta edição dos Jogos Nacionais, os serviços de voluntariado de Macau voltaram a desenvolver-se e a unir novas forças.

Contudo, para se concretizar um ciclo positivo e eficaz, o mais importante é os voluntários atenderem às necessidades sociais e psicológicas, nomeadamente à realização pessoal dos residentes. O Governo da RAEM, ao apresentar o plano de desenvolvimento da diversificação adequada da economia, deve também desenvolver o *soft power* e as competências em geral dos residentes, pois só assim é que Macau se pode tornar mais sólida.

Um dos indicadores das sociedades moderadamente abastadas é o número de participantes no trabalho voluntário, e a ideia do contributo e *feedback* é uma parte integrante importante da construção de qualquer sociedade harmoniosa. Tomando como referência a experiência das regiões vizinhas ao enfrentar os problemas sociais decorrentes do envelhecimento da população, verifica-se que Pequim lançou, em



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2019, o “Plano de implementação do banco de tempo dos serviços de cuidados a idosos de Pequim (experimental)”, no qual apresenta a formação de uma equipa de voluntários para a prestação de cuidados aos idosos, a aceleração da criação do regime de registo do voluntariado, a exploração activa dos conceitos de “créditos obtidos nos serviços de voluntariado comunitário para estudantes”, de “banco do tempo”, de “criação de um sistema de poupança do tempo de serviço de cuidados a idosos” e de “criação e aperfeiçoamento do mecanismo de *feedback* dos serviços de voluntariado”, contribuindo para o desenvolvimento de apoio mútuo nos cuidados a idosos e para o alargamento da participação social nos serviços de cuidados a idosos. Este plano pode aumentar a participação activa dos voluntários na prestação de serviços e aliviar o problema da insuficiência de oferta de equipas de serviço social.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Instituto de Acção Social, o Instituto do Desporto e o Centro de Operações de Protecção Civil dispõem de regimes e actividades de voluntariado para diferentes idades e áreas. O Governo deve aproveitar a oportunidade da co-organização dos Jogos Nacionais em Macau para integrar e otimizar o plano dos serviços de voluntariado, com vista ao seu desenvolvimento contínuo e integral. Por exemplo, deve estudar a criação, em colaboração com as instituições cívicas, de uma plataforma unificada de voluntários, fornecendo serviços quotidianos, formação, e oportunidades de prática, e criando um mecanismo de *feedback* positivo dos serviços de voluntariado, a fim de reforçar o *soft power* da sociedade de Macau. O Governo vai fazer isto?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. O envelhecimento da população é uma realidade que Macau está a enfrentar e que representa um grande desafio para o futuro regime de benefícios sociais. O Governo deve ponderar e estudar a introdução de um conceito uniforme de “banco de tempo para os voluntários” nos serviços sociais, com vista a incentivar os residentes a participar nos serviços comunitários, a trazer energias positivas e benefícios sociais a longo prazo, e a promover a harmonia social. O Governo vai fazer isto?

3. Enquanto “Cidade do desporto” e “Cidade do espectáculo”, onde se realizam muitos grandes eventos, Macau também vai necessitar de voluntários locais. O nível dos serviços prestados pelos voluntários de Macau também está a ser cada vez mais profissional, e as pessoas de diferentes áreas e camadas sociais também prestam serviços de voluntariado mais especializados e específicos. Assim sendo, o Governo vai dar mais orientações para o desenvolvimento da profissionalização dos voluntários?

15 de Março de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Lam Lon Wai**