



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 2 月 26 日第 234/E178/VII/GPAL/2024 號公函轉來林宇滔議員於 2024 年 2 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 2 月 28 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者和兩老家庭的生活狀況和服務需要，提供相應的支援和照顧服務。社會工作局（下稱：社工局）持續與民間機構合作，透過各類長者活動中心、家居照護服務及日間護理中心等服務單位，為包括獨居長者和兩老家庭在內有需要的長者提供社會關懷、生活照顧及康復護理等各項服務；並透過“獨居長者連網支援計劃”、“長者關懷服務網絡”和“平安通呼援服務”等專項服務計劃，為獨居長者和兩老家庭提供社會聯結、日常關顧和危機介入等支援。為協助未有使用社會服務又缺乏他人照顧的獨居長者和兩老家庭，社工局多年前已透過定期資助支持上述單位透過設置街站、派發宣傳單張、“洗樓”及上門探訪等外展方式，主動接觸和發掘社區中的隱蔽長者，為他們提供所需支援和服務。

就近月的事件，社工局已即時協同相關單位介入處理，並在隨後與有關部門及民間機構因應事件進行檢討及部署未來工作。社工局將核查風險個案，主動接觸未有如期進行在生證明或相關援助福利津貼續期申請的受益人；並研究在長者辦理有關證明及續期程序時，透過適當的方式收集長者資料，以便對其提供倘需的支援。

在保障個人資料和私隱的前提下，社工局與衛生局初步計劃，透過衛生局甄別有需要的獨居長者入院個案，在徵得他們同意後，於離院前將有關個案轉介予社工局安排後續的社會支援。與此同時，亦將透過偵測獨居長者及兩老家庭活動情況的應用程式，加強危機發現和介入工作，有關應用程式計劃於年內推出。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社工局正計劃深化與民間機構的合作，在較多唐樓、獨居長者和兩老家庭聚居的區域，透過主動接觸、鄰舍轉介及商戶合作等方式連繫有關家庭，讓更多有支援需要但未與社會服務機構聯繫的長者納入支援網絡。未來，亦將會結合上述的各項措施，持續完善“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”的內容，逐步拓展覆蓋範圍至所有的社會服務機構，同時探討日後對外發佈相關內容的基本安排。

此外，特區政府正積極落實現行長者服務十年行動計劃的各項措施，養老保障機制跨部門策導小組亦正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境作為重點發展方向，在關顧包括獨居長者在內的長者服務需要，致力支持長者提高生活水平和建構長者友善社區，落實老有所養、老有所屬及老有所為的政策願景。

最後，特區政府感謝林宇滔議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛