



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 1 de Março de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 276/E211/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 7 de Março de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Março de 2024:

O Governo da RAEM tem prestado atenção à situação de vida e às necessidades de serviços dos idosos que vivem sozinhos, pelo que o Instituto de Acção Social (IAS) continua a apoiar as instituições de solidariedade social e os planos de serviços específicos para estes idosos, através da deslocação de trabalhadores aos domicílios dos idosos, porta a porta, instalação dos postos informativos nos bairros comunitários, distribuição de panfletos, entre outras formas, identifica, na comunidade, casos ocultos de idosos para conhecer as suas necessidades de serviços e prestar-lhes assistência necessária. A fim de reforçar o grau de detecção dos idosos ocultos na comunidade, o IAS, através da atribuição de subsídio regular, aumentou a capacidade da “Rede de serviços carinhosos aos idosos”, motivando e apoiando as instituições relacionados na detecção de potenciais casos de forma proactiva. Em simultâneo, o IAS está a planear aprofundar a cooperação com as instituições de serviço social, pelo que, através de identificação de casos de forma proactiva, encaminhamento de casos pelos vizinhos, cooperação com as lojas, entre outras formas, irá permitir que os idosos ocultos não detectados com necessidades de serviços possam obter apoio.

No que se refere aos idosos que vivem sozinhos, famílias com casais de idosos e idosos de alto risco que têm pouco contacto com a sociedade,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

além daqueles casos detectados pelas instituições de serviço social, o IAS irá proceder a uma verificação e exame dos casos em risco, tomando a iniciativa de contactar os beneficiários que ainda não realizaram a prova de vida ou não efectuaram o pedido de renovação dos respectivos subsídios e benefícios sociais, dentro do prazo, para confirmar a sua situação e proporcionar apoio necessário. Em simultâneo, o IAS também está a estudar a partilha de informações entre os diversos serviços públicos e as formas de cooperação interdepartamental, no sentido de poder, desta maneira, detectar, de forma precoce, casos de alto risco, para proceder à intervenção atempada e proporcionar apoio.

A fim de melhor enfrentar a situação do envelhecimento da população, o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos de Macau está a iniciar os trabalhos preparativos e o planeamento da próxima fase do “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos” e irá definir um rumo ao desenvolvimento de serviços para as diferentes fases no futuro, com base nos objectivos de desenvolvimento que se incidem nas áreas da indústria de *big health*, da tecnologia inteligente, da indústria para a terceira idade e da criação de ambiente inclusivo e favorável para os seniores, bem como nas necessidades de serviços para idosos, incluindo idosos que moram sozinhos.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sra. Deputada Wong Kit Cheng pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 22 de Março de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai