



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 3 月 8 日第 283/E216/VII/GPAL/2024 號公函轉來何潤生議員於 2024 年 2 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 3 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局（下稱：社工局）一直支持和推動社服設施利用資訊科技持續優化服務，透過專項資助計劃，支持長者及康復服務設施購置樂齡科技和康復科技設備，提升服務和管理效能。此外，透過支持提供復康巴士服務設施研發手機應用程式，讓服務使用者可掌握車輛到站的時間和車上座位等情況，便利殘疾人士出行。2024 年，亦將支持民間機構開發偵測長者活動情況的應用程式，通過資訊科技，加強危機發現和介入工作，保障長者安全。

對於研發輔具和樂齡科技在內的創新產業，特區政府已有多項中小企扶助及支援政策，當中包括《中小企業信用保證計劃》、《中小企業援助計劃》、《鼓勵企業升級發展補貼計劃》等，向包括以智慧養老相關技術為主的項目在內符合資格的中小企業，提供援助款項或減輕銀行融資壓力的支持，鼓勵相關企業推動發展更多元化的科技產業。另一方面，社工局亦將透過即將投入運作的輔具資源中心，協助引入外地，尤其於大灣區城市所研發的輔具，以供本澳居民選購或使用，協助他們提升生活素質。

隨着資訊科技的發展，近年社工局聯同民間機構持續探討在社會服務應用相關技術，透過開設“澳門家庭生活教育資訊”網頁平台，發佈親職教育資訊及網上自學教材，當中包括：深化親職教育、婚姻關係及生育準備、家庭資源管理等，為家長提供更便捷、自主及靈活的學習途徑。近年，因應居民使用電子通訊手機應用程式的習慣，支持民間機構透過多個網絡社交平台，提供即時線上輔導服務及心理健康教育資訊，為居民提供多元化的心理支援服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，社工局透過分區協作會議，與民間機構共同探討各區的家庭問題和服務需要。亦聯同社服設施進行各類社區推廣及教育活動，透過多元化的方式，從個人與鄰里的層面，以至私營企業及物業管理公司進行推廣，擴大社區不同服務的關懷網絡。

至於弱勢社群可能面對數碼鴻溝的問題上，社工局多年來透過資助支持民間機構與資訊業界合作，舉辦資訊科技應用培訓活動，通過興趣班組、工作坊、課程或講座等多元化的方式，教導長者及殘疾人士使用不同類型的手機應用程式和資訊系統，加強他們應用資訊科技的能力。

養老保障機制跨部門策導小組和康復服務十年規劃跨部門策導小組現正開展下一階段的規劃籌備工作，當中分別以“智慧科技”和“智能科技”作為重點發展方向，繼而訂定未來不同階段的服務發展。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛