



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ORAL

Optimizar o subsídio para cuidadores e aperfeiçoar os serviços de apoio para aliviar a pressão dos cuidadores

Tomando como referência as informações divulgadas pela Organização Internacional dos Cuidadores, são cuidadores familiares aqueles que, sem remuneração, tomam conta dos seus familiares, sendo irrelevantes o facto de ser a tempo inteiro ou parcial, e a convivência e a duração média do tempo dispensado na prestação dos cuidados. A definição de cuidadores familiares varia entre os países, mas estes enfrentam, em comum, os problemas de apoio aos cuidadores perante o envelhecimento e demais tendências. Mais, consoante as diversas situações em que se encontram os “destinatários dos cuidados”, por exemplo, pacientes com doenças crónicas, idosos, portadores de deficiência física ou mental, crianças com necessidades especiais ou até “famílias de duplo envelhecimento”, pode variar também a pressão dos cuidadores, assim como as suas necessidades de apoio. Mais ainda, nos últimos anos houve casos em que, por dificuldades em suportar a pressão do dia-a-dia e dos cuidados, os cuidadores se auto-agrediram ou cometeram agressões contra a pessoa da qual cuidavam, tragédias que se verificam em todo o mundo. Macau deve reforçar a atenção e o aperfeiçoamento do respectivo sistema de apoio.

Apesar da regularização do subsídio para cuidadores, cujo valor não é elevado, os destinatários estão limitados a quatro tipos, que incluem a deficiência de grau grave



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

ou profundo e o facto de a pessoa estar permanentemente acamada. São várias as opiniões que desejam o alargamento do âmbito dos destinatários do subsídio para cuidadores ou um aumento do seu valor conforme a situação económica da respectiva família, com o objectivo de aliviar os encargos económicos da família e, em especial, das pessoas que ficaram impossibilitadas de trabalhar por terem de assegurar os respectivos cuidados a tempo inteiro.

Para além do apoio económico, o que é mais necessário é disponibilizar conhecimentos sobre os cuidados, encontrar recursos sociais ou canais de assistência e assegurar serviços de descanso e saúde psicológica. Olhando para as experiências dos países e regiões vizinhos, verifica-se que foram definidas políticas específicas e globais para os cuidadores, no sentido de promover diversos graus de direitos e garantias, tais como seguro de cuidados permanentes, regime de poupança para cuidados de saúde, políticas amigáveis para o emprego, etc., aspectos que são merecedores de referência para as autoridades.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O papel dos cuidadores familiares é importante, assim, qual é o ponto de situação da implementação do subsídio para cuidadores, depois da sua regularização? Segundo opiniões do sector da solidariedade social, o subsídio, para além de ser um apoio económico, pode contribuir, através da admissão de pedidos, para se encontrarem as famílias que precisem de ajuda, e assim se conseguirem mais informações e canais de apoio, prevenindo e descobrindo casos ocultos. As autoridades chegaram a ponderar sobre o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

alargamento do âmbito de aplicação do subsídio, para abranger mais cuidadores que dele precisem, sobretudo as famílias que foram classificadas em situação de maior vulnerabilidade?

2. Actualmente, o Governo colabora com as instituições de serviço social na prestação de serviços domiciliários de enfermagem ou de cuidados e de serviços de acolhimento diurno, trabalhos importantes que conseguem aliviar a pressão dos cuidadores. Para além de aumentar as respectivas vagas, as autoridades vão avaliar se há margem para melhoria em relação ao actual mecanismo de apreciação e autorização, aos respectivos destinatários e ao conteúdo dos serviços, inclusivamente ao horário dos serviços? Como é que as autoridades vão otimizar o mecanismo dos serviços de descanso para os cuidadores, tais como acolhimento de emergência, reforçando os serviços de saúde psicológica? Para além dos serviços de apoio que devem ser autorizados pelos serviços públicos, há que estudar a prestação de apoio ao mercado privado, incentivando instituições a desenvolver mais projectos de apoio para os cuidadores das famílias de diversos grupos ou capacidade económica, a fim de aumentar as opções dos residentes. Isto vai ser feito?
3. Nas regiões vizinhas, prestam-se informações sobre os serviços de apoio e os respectivos canais às pessoas com diversas necessidades de cuidados, tais como idosos, portadores de deficiência, pessoas que sofrem de distúrbios mentais ou doenças crónicas, famílias de duplo envelhecimento e seus cuidadores. Mais, foi criada uma página electrónica informativa para os



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

cuidadores e um mapa sobre os recursos e serviços, o que lhes permite obter guias de serviços, conhecimentos sobre cuidados, serviços de acolhimento temporário e aceder a um sistema para consulta das vagas de alojamento de emergência, ao que acresce ainda uma linha exclusiva de apoio que funciona durante 24 horas por dia. Há que integrar os recursos do Governo e os recursos comunitários para organizar bem as informações e os canais de consulta, reforçando os mecanismos de rastreamento, com o objectivo de prestar aos cuidadores serviços mais atempados e apropriados. Como é que isto vai ser feito?

28 de Março de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lei Cheng I**