

書面質詢

李良汪議員

優化公共街市經營及可持續發展

為整治傳統公共街市（下稱“街市”）的經營和購物環境，市政署近年對多個街市開展優化工程，包括增設空調和通風系統、優化照明系統、更新排污設備，以及改善攤位的空間佈局等。【註1及2】然而，即使對環境及設備設施作出優化，但仍難改街市競爭力不足、市民消費習慣轉變，導致空置攤位增多、客流量減少的現實情況。

根據市政署資料顯示，截至2023年，本澳9座街市合共有275個空置攤位。【註3】而整治後的紅街市，由原來的184檔調整至149檔，遷回的攤位有127個，尚餘22個空置攤位。【註2】行政法務司司長亦指出，雀仔園街市優化後，競投傳統售賣攤位的人不多。【註4】上述情況反映本澳街市的持續發展不能單靠硬件上的優化，還需有良好的營運策略和發展定位，才能讓街市恢復生機，避免浪費公共資源。

值得指出的是，《公共街市管理制度》生效後，對街市攤位的分配採用競投方式進行，有別於過去的抽籤方式，競投者需提交包括營運策略、經驗、每日經營時間、貨品種類多元性及支付工具便利性等資料的計劃書，【註5】再由市政署評審委員會甄選合適的承租者。然而，該法律生效至今逾2年，當局僅推出1次攤位競投，分別為經整治的雀仔園街市及沙梨頭美食廣場，共15個攤位，【註6】對其他街市的空置攤位則未有安排。特區政府應儘快對各個街市的發展定位作研究，按各街市的特色及目標人群制定發展方向，並開展更多攤位的競投工作，讓傳統街市得以持續發展。

此外，沙梨頭美食廣場於日前正式對外營業，共設11個熟食攤位，供應多國菜式，【註7】吸引大批市民前往。惟有意見反映，店舖多採用人手“落單”，外加點餐人數眾多，出現亂單、漏單等現象，而且排隊取餐現人龍，阻塞行人通道。期望當局推動優化點餐流程，如增設統一點

餐系統，以有效提升出餐率，並減少人員滯留，為消費者提供更優質的用餐體驗，保持沙梨頭美食廣場的吸引力。

為此，本人提出質詢如下：

一、除了透過優化街市環境、設施設備、推行綜合管理服務及攤位競投等方式改善街市發展現狀，【註3】對於傳統的售賣攤位吸引力低、街市人流少、攤位空置量多的情況，當局會否就各公共街市未來發展定位展開研究，並向市民、攤販等持份者收集經營優化建議，以及向外界徵集創新發展的意見，進一步推動公共街市可持續發展？對於部份空置攤位較多的街市，如路環街市，短期內有何營運優化計劃？

二、《公共街市管理制度》生效至今逾2年，但當局僅推出1次攤位競投，且均為經整治的街市攤位，而其他街市攤位一直未有開放競投，相關原因為何？當局將於何時開放下一次攤位競投工作，當中包含哪些街市攤位？日後有否計劃定期開展攤位競投？

三、沙梨頭美食廣場日前正式對外營業，吸引大批市民前往，但美食廣場內多間店舖多採用人手“落單”，且點餐人數眾多，導致出現亂單、漏單等現象，而且排隊取餐現人龍，阻塞行人通道。當局將於何時在包括沙梨頭美食廣場等公共街市的熟食中心增設自助點餐系統，優化下單、收款、出餐及取餐等多個流程，為公眾提供更好的用餐體驗？行政法務司司長曾表示，當具備條件時會引入自助點餐系統，【註8】當中所指的條件具體指哪些？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《雀仔園街市今重新營業運作暢順》，2024年1月9日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1037303/>。

【註2】 澳門日報：《紅街市檔縮不足百五》，2024年4月6日，第A01版，
http://www.macaodaily.com/html/2024-04/06/content_1746535.htm。

【註3】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就本澳街市的轉型提出書面質詢的回覆（市政署），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-02/1274965d85da248b8c.pdf>。

【註4】 市民日報：《行政法務範疇施政方針辯論答問撮要》，2023年11月21日，
<https://www.shimindaily.net/v1/news/macau/%e8%a1%8c%e6%94%bf%e6%b3%95%e5%8b%99%e7%af%84%e7%96%87%e6%96%bd%e6%94%bf%e6%96%b9%e9%87%9d%e8%be%af%e8%ab%96%e7%ad%94%e5%95%8f%e6%92%ae%e8%a6%81/>。

【註5】 第6/2021號法律《公共街市管理制度》第4條。

【註6】 中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就關注本澳街市的可持續發展提出書面質詢的回覆（市政署），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-03/910156600fa61d67a1.pdf>。

【註7】 中華人民共和國澳門特別行政區政府入口網站：《沙梨頭美食廣場今正式對外營業》，2024年4月8日，
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/1056574/>。

【註8】 澳門日報：《紅街市料如期完工交付》，2023年11月21日，第A03版，
http://macaodaily.com/html/2023-11/21/content_1716312.htm。

