

書面質詢

就深化旅遊從業員培訓提升接待力提出質詢

優化來澳旅客結構是特區政府持續努力的方向和目標，自過去一年以來，透過多途徑宣傳、訪澳旅行團資助等，訪澳國際旅客數量按季增加，隨團入境旅客亦逐步復甦。行業的高質量發展離不開人才，本人期望本澳能夠持續強化大灣區旅遊教育培訓基地的內涵，並在提升國際客源接待力方面，結合大灣區資源，為旅遊從業員提供更多元化的培訓及認證課程。

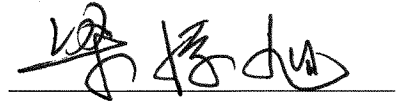
近日有旅遊業界人士向本人反映，隨著訪澳國際旅客日漸增加，不少本地旅遊從業員希望能夠學習更多小語種，與團友拉近距離，提升接待能力及個人競爭能力，然而如俄語等小語種較難在本澳有系統性地學習及考取證書。本人理解本地小語種教學市場有限，亦較難找到合適師資，本地企業或會因經濟效益問題，而不考慮開設相關課程，但澳門以世界旅遊休閒中心為發展定位，再加上開拓國際客源，業界人士學習其他語言時可深入了解另一種文化背景，結合近日啟動的「澳門歡迎您」國際客源培訓計劃，相信能夠相得益彰，有利於日後的旅客接待，甚至高端旅遊產品開發，如個性化精品遊等。

參考《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃（2024-2028年）》有關「旅遊+教育」部分，提到澳門作為大灣區旅遊教育培訓基地，會聯同大灣區政府及相關機構的資源，為旅遊從業員提供國際化培訓課程，培養技能人才。對此，建議特區政府能夠充分發揮大灣區旅遊教育培訓基地作用，開拓及整合大灣區相關資源，鼓勵本地旅遊業人員到鄰近地區學習其他語言，乃至是一些國際認證課程，提升旅遊業人力資源質素，並帶動本地人才向上流動。

為此，本人提出以下質詢：

- 一、請問目前大灣區旅遊教育培訓基地對於國際化培訓方面有何成效？會否有條件結合大灣區資源，為旅遊從業員提供更多小語種課程及認證？
- 二、持有有效工作證的導遊數量由2019年12月底1,972名下降至2023年12月底1,761名，雖然旅遊模式改變，傳統旅遊團數量減少，但目前正積極發展研學旅行、會展團等，對於導遊仍有一定需求，請問有關部門有何措施推動及鼓勵本地居民投身導遊行業？

澳門特別行政區立法會議員

Handwritten signature of 梁孫旭 in black ink, written over a horizontal line.

梁孫旭

2024年4月5日