



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 3 月 7 日第 276/E211/VII/GPAL/2024 號公函轉來黃潔貞議員於 2024 年 3 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 3 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況和服務需要，社會工作局（下稱：社工局）持續支持社會服務機構和獨居長者專項服務計劃，透過“洗樓”、設置街站和派發宣傳單張等方式，發掘社區中的隱蔽長者，了解他們的服務需要和提供所需的協助。為加強社區隱蔽長者的發掘力度，社工局已透過定期資助，加大“長者關懷服務網絡”計劃的服務力度，鼓勵及支持有關服務機構主動發掘潛在個案。與此同時，社工局正計劃深化與社會服務機構的合作，透過主動發掘、鄰舍轉介及商戶合作等方式，讓更多有服務需要但未被發掘的隱蔽長者獲得支援。

對於較少與社會接觸的獨居長者、兩老家庭和高風險長者，除持續透過社會服務機構發掘有關個案外，社工局將透過核查風險個案，主動接觸未有如期辦理在生證明或進行相關援助福利津助續期的受益人，以確認他們的情況並提供倘需的支援。同時，社工局亦正研究透過跨部門資訊互通及協作的的方式，期望盡早發現高風險個案，及時介入和提供支援。

為更好地應對人口老齡化，養老保障機制跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

境作為重點發展方向，關顧包括獨居長者在內的長者服務需要，訂定未來不同階段的服務方向。

最後，特區政府感謝黃潔貞議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛