



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局及澳門旅遊大學的意見，本局對立法會2024年4月9日第405/E302/VII/GPAL/2024號函轉來梁孫旭議員於2024年4月5日提出，行政長官辦公室於2024年4月10日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直重視提升旅遊業界從業員的專業技能和服務水平。因應旅客結構漸趨多元，本局早於2013年已定期為業界從業員開辦不同類型的語言培訓課程，當中包括英語、普通話、泰語、葡語、日語及韓語會話課程等，藉此協助業界從業員快速掌握與工作有關的日常用語，提升溝通能力與接待不同旅客的服務質素。

2013年至2023年共開辦及資助了57個語言培訓課程，共1,027人次參與學習。今年將繼續開辦4個不同類型的語言培訓課程。

勞工事務局因應國際客源的拓展及旅遊模式的轉變，亦開辦了多個職業英語相關的培訓課程及考證項目。2023年至今年3月，共約490人次參與相關課程。勞工事務局還推出旅遊攝影及推廣方面的課程，2023年至今年3月有逾400人次參與。

同時，澳門旅遊大學一直為業界提供不同級別的短期課程。2024年已安排以英語、日語、韓語及泰語等語言為授課語言的導遊培訓課程。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，2020年12月出台的《珠海經濟特區港澳旅遊從業人員在橫琴新區執業規定》，於2023年12月29日經珠海市人大常委會表決通過修改為《港澳旅遊從業人員在橫琴粵澳深度合作區執業規定》，並自公佈日起施行。按照該執業規定，具備規定條件並經合法備案、培訓及認證的澳門持牌導遊可在橫琴執業。這無疑為澳門居民在橫琴從事導遊工作提供了便利，為澳門導遊擴大了發展空間，有助進一步吸引澳門居民選擇投身相關行業。

關於質詢提及的粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地的問題，澳門旅遊大學表示，現時該大學作為大灣區旅遊教育培訓基地依託單位，致力為大灣區夥伴提供多元培訓。自2021年開始，澳門旅遊大學持續組織澳門綜合旅遊度假村高級管理人員到大灣區各合作中心開辦大講堂，向旅遊業從業員及院校師生分享本澳國際酒店品牌的運營經驗。截至2024年第一季，已舉辦20多場，超過1,800人次參與。

澳門旅遊大學亦邀請大灣區內的合作夥伴派員，參與該大學每年與聯合國世界旅遊組織合辦的培訓課程，與大灣區內學員分享優質學習資源。同時，為參加者與上述組織成員國旅遊範疇的政府及行業代表，提供交流平台。

此外，澳門旅遊大學與大灣區旅遊職業教育聯盟及職業院校合作，已將“澳門職業技能認可基準”（Macao Occupational



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Skills Recognition System- MORS) 培訓及評核體系引入大灣區多個城市，大灣區報考上述基準累計超過6,700人次。

澳門旅遊大學還與廣東省職業技能服務指導中心及勞工事務局合作推出“一試多證”的考核機制及平台，現階段以餐飲及客房服務職能為重點。未來，該大學將會與大灣區城市加強交流合作，開展業界所需的職業培訓及認證。

局長
文綺華