



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會宋碧琪議員提出書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局就立法會2024年4月23日第465/E351/VII/GPAL/2024號公函轉來宋碧琪議員於2024年4月5日提出，行政長官辦公室於2024年4月24日收到的書面質詢，回覆如下：

本局與地區商會自2020年起推出“特色店計劃”以來，持續透過多元化及多渠道的方式為特色店進行線上線下推廣營銷，當中包括本局聯同地區商會為各區特色店拍攝的網紅探店宣傳影片，在抖音平台錄得逾2億次播放量，多條影片更登上抖音熱榜。經過近4年深耕推廣，特色店的曝光及評價得到顯著提升，更有特色店在進駐內地知名生活平台後，企業營銷成效獲得實質性提升。基於此，不斷有商戶希望申請加入成為特色店。

經過了階段性實施，本局於去年底完成“特色店計劃”檢討工作，並修訂了計劃條款及細則。在新條款及細則的規範下，申請程序作了相應優化，並要求特色店必須具備“誠信店認可計劃”的“誠信店”資格，透過跨部門合作為特色店品牌打造誠信優質形象，加強居民及旅客的消費信心。

目前，本局正與地區商會合作推動“特色店計劃”的升級擴容，繼續協助新加入的特色店進駐內地著名消費點評網，以及推行一系列的宣傳推廣，實現將“線上流量”轉化為“線下銷量”，以扶助更多具特色且優質的餐飲及零售企業增流引客，藉此以“點”帶“面”，進一步提振社區經濟。

局長

戴建業