



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 4 月 5 日第 390/E290/VII/GPAL/2024 號函轉來施家倫議員於 2024 年 3 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 4 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

隨着政府醫療機構求診人數的上升，以及推出分段取藥措施，協議藥物處方的配藥量亦有較大增幅，導致後台的核對、計費、結算和支付等工作曾有所延遲。衛生局已通過調動人力資源、採取新的核對模式，以及優化處方配藥服務資訊系統和會計系統，提高了處理效率，現時協議藥房的結算期速度已基本恢復至正常水平。

在藥物配送方面，考慮到安全用藥的問題，衛生局鼓勵居民親自前往協議藥房或衛生中心取藥，以便接受藥劑師的專業用藥指導。衛生局亦已推出分段取藥措施，以提高居民用藥的安全及依從性，減少藥物囤積和浪費，並設有豁免分段取藥機制，供在澳門以外地區居住、行動不便等人士申請。為配合智慧醫療發展，衛生局已推出“一戶通”預約續領醫院藥物服務，提升取藥的便利性和縮短輪候取藥時間。

對於有特殊需要的居民，在確保藥物正確交付，以及居民獲合理安全用藥指導的前提下，協議藥房技術主管及藥劑師可決定向病人提供適切的藥物配送服務。目前澳門共有 55 間協議藥房、11 間衛生中心和衛生站，在一般情況下居民只需在步行距離內便能到達住所附近的協議藥房或衛生中心領取藥物，為居民提供便利。未來，衛生局將持續與協議藥房合作，完善和優化現有的藥物服務。

衛生局局長
羅奕龍