



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização do “Plano de lojas com características próprias” e revitalização da economia comunitária

Recentemente, o Governo abriu novamente as candidaturas ao “Plano de lojas com características próprias de Macau”, a fim de apoiar mais empresas com características próprias na inovação dos seus negócios, promovendo o desenvolvimento económico dos bairros comunitários. Com o novo ajustamento das regras, as novas lojas com características próprias devem possuir a qualificação de “Loja Certificada” do “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada”, e quanto às actuais lojas com características próprias, serão apoiadas na obtenção da referida qualificação durante o primeiro semestre do corrente ano. No entanto, os efeitos da implementação do “Plano de lojas com características próprias” são limitados, muitas lojas com características próprias têm poucos clientes e enfrentam dificuldades de exploração, encontrando-se mesmo à beira da falência, portanto, o Governo tem de otimizar, urgentemente, o referido Plano, com vista a incentivar as lojas em causa a acompanharem o ritmo do desenvolvimento económico.

O Governo, através da cooperação interdepartamental, tem realizado uma ampla divulgação *online* e *offline* das “Lojas com características próprias + convenções e exposições” e dos diversos planos de actividades, e tem organizado planos de formação específicos, a fim de prestar pleno apoio aos lojistas no aumento da qualidade quer dos seus serviços quer da respectiva gestão. Quanto às lojas com características próprias das zonas comunitárias que já aderiram ao plano, devido ao



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

modelo de exploração, entre outros factores, é mais difícil transformar o “fluxo *online*” em “fluxo *offline*” do que no caso das lojas com características próprias das zonas turísticas. Embora as lojas com características próprias necessitem de elevar constantemente as suas capacidades de exploração e gestão de acordo com as novas tendências, as condições das instalações das zonas comunitárias ainda não são perfeitas, e com a mudança das características dos consumidores e dos modelos de consumo, as lojas com características próprias podem não conseguir acompanhar o ritmo do mercado. O Governo, tendo em conta as lojas com características próprias de cada zona, deve assegurar bem os trabalhos de apoio, no sentido de impulsionar verdadeiramente o aumento do consumo nos bairros comunitários.

Com a mudança do modelo socioeconómico, especialmente com o espaço de desenvolvimento cada vez menor das zonas comunitárias, muitas lojas antigas típicas esperam poder aderir ao “Plano de lojas com características próprias”, com vista a atrair mais pessoas através do apoio do Governo, aumentando assim o consumo nos bairros comunitários. Desde a implementação do plano, apenas 224 empresas de restauração e de venda a retalho foram reconhecidas como lojas com características próprias, e muitas lojas antigas tradicionais com características próprias e que têm produtos com características próprias não têm confiança para se candidatarem, devido à complexidade das candidaturas. O Governo deve então simplificar os procedimentos de candidatura, incentivar mais lojas com características próprias a candidatarem-se, e apoiar mais lojas tradicionais a melhorarem a sua exploração, com vista a impulsionar o desenvolvimento económico dos bairros comunitários.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Devido à mudança dos modelos de consumo e das características dos consumidores, o desenvolvimento das zonas comunitárias necessita de mais medidas, pois só através da diversificação das características dos bairros comunitários é que se pode atrair mais pessoas. Muitas pequenas e médias empresas das zonas comunitárias esperam candidatar-se a “loja com características próprias”, para conseguirem obter mais apoio e ajuda e, assim, atraírem mais clientes e poderem dar continuidade ao desenvolvimento do sector. O Governo vai simplificar os procedimentos de candidatura, a fim de incentivar mais empresas a candidatarem-se a “loja com características próprias”?
2. O Governo deve ponderar sobre a implementação de mais medidas, por exemplo, medidas de divulgação, promoção e formação, com vista a apoiar eficazmente as empresas com características próprias que necessitam de apoio, e a atribuição de prémios e incentivos, a fim de elevar a eficácia da implementação do “Plano de lojas com características próprias”. Vai fazê-lo? Este Plano já entrou em vigor há cerca de 4 anos, então, o Governo vai avaliar os resultados obtidos nos últimos anos, com vista a elevar a eficácia deste Plano?

5 de Abril de 2024

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Song Pek Kei