

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização do ambiente de negócio e desenvolvimento sustentável dos mercados públicos

Nos últimos anos, o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) tem realizado obras de optimização em vários mercados públicos tradicionais (adiante designados por mercados), com vista a melhorar o ambiente de negócio e de compras. Procedeu-se à instalação de sistemas de ar condicionado e de ventilação, à optimização do sistema de iluminação, à renovação da rede de drenagem e ao melhoramento da disposição dos espaços das bancas¹², no entanto, mesmo com a optimização do ambiente, dos equipamentos e das instalações, continua a ser difícil alterar a falta de competitividade dos mercados e a mudança dos hábitos de consumo dos cidadãos, e tudo isto acaba por resultar num aumento de bancas devolutas e na diminuição do fluxo de pessoas.

De acordo com os dados do IAM, até 2023, existiam 275 bancas desocupadas em nove mercados de Macau³, por exemplo, no Mercado Vermelho, depois do respectivo

http://www.macaodaily.com/html/2024-04/06/content 1746535.htm

¹ Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: "*Mercado da Horta da Mitra reabre hoje ao público, dentro da normalidade*" (9 de Janeiro de 2024). https://www.gov.mo/pt/noticias/699555/

² Macao Daily News, pág. A01: "Mercado Municipal Almirante Lacerda (Mercado Vermelho) tem agora menos de 150 bancas" (6 de Abril de 2024).

³ Assembleia Legislativa da RAEM da República Popular da China: Resposta do IAM à interpelação escrita "*Reconversão dos mercados municipais de Macau*".



(TRADUÇÃO)

reordenamento, as bancas passaram de 184 para 149, mantiveram-se neste mercado 127 bancas, mas ainda há 22 devolutas⁴, e segundo as afirmações do Secretário para a Administração e Justiça, poucas pessoas concorreram às bancas de venda tradicionais, mesmo após a optimização do Mercado Municipal da Horta da Mitra⁵. Esta situação demonstra que o desenvolvimento sustentável dos mercados de Macau não pode estar apenas dependente da optimização do *hardware*, também são precisas boas estratégias de exploração e um bom posicionamento de desenvolvimento, pois só assim é que os mercados podem recuperar a sua vitalidade e se pode evitar o desperdício de recursos públicos.

É de salientar que, após a entrada em vigor do Regime de Gestão dos Mercados Públicos, a atribuição das bancas dos mercados é efectuada por concurso público, portanto, uma forma diferente da forma de sorteio que era adoptada no passado. No concurso, o concorrente tem de apresentar um plano com informações sobre a sua estratégia de exploração, a sua experiência, o horário diário, a diversidade dos produtos e a conveniência dos instrumentos de pagamento⁶, e posteriormente, a Comissão de Avaliação do IAM selecciona o arrendatário adequado. No entanto, a referida lei já entrou em vigor há mais de dois anos, e o Governo só realizou um

https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-02/3188365d85dab78986.pdf

https://www.shimindaily.net/v1/news/macau/%e8%a1%8c%e6%94%bf%e6%b3%95%e5%8b%99%e7%af%84%e7%96%87%e6%96%bd%e6%94%bf%e6%96%b9%e9%87%9d%e8%be%af%e8%ab%96%e7%ad%94%e5%95%8f%e6%92%ae%e8%a6%81/

⁶ Artigo 4.º da Lei n.º 6/2021 - Regime de gestão dos mercados públicos.

⁴ Idem rodapé 2.

⁵ Shimindaily: Resumo do debate das Linhas de Acção Governativa da área da Administração e Justiça (21 de Novembro de 2023).



(TRADUÇÃO)

concurso público para a atribuição de 15 bancas⁷, isto é, para o Mercado Municipal da Horta da Mitra e para o Centro de comidas do Patane, mercados estes que foram alvo de reordenamento, não tendo sido ainda aberto concurso público para as bancas devolutas de outros mercados. O Governo da RAEM deve proceder, quanto antes, a um estudo sobre o posicionamento de cada mercado, definir um rumo de desenvolvimento de acordo com as características de cada mercado e do seu público-alvo, e abrir mais concursos para a atribuição de bancas, com vista ao desenvolvimento sustentável dos mercados tradicionais.

Mais, o Centro de comidas do Patane abriu oficialmente ao público há poucos dias, tem 11 bancas de gastronomia pronto-a-comer de diferentes países⁸, e tem atraído um grande número de residentes. No entanto, segundo algumas opiniões, os pedidos são efectuados de forma manual na maioria das bancas, e como há um grande número de pessoas a pedir refeições, verificam-se algumas confusões e falhas nos pedidos, e mais, devido às enormes filas de pessoas para levantamento das refeições, os corredores estão sempre obstruídos. Espero que as autoridades promovam a optimização das formas de pedido de refeições, por exemplo, que instalem um sistema uniformizados para os pedidos, por forma a elevar a eficácia e reduzir o número de pessoas em fila de espera, proporcionando uma melhor

⁷ Assembleia Legislativa da RAEM da República Popular da China: Resposta do IAM à interpelação escrita "*O desenvolvimento sustentável dos mercados de Macau*".

https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-03/740076600f0fc49629.pdf

⁸ Portal do Governo da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China:

[&]quot;Centro de comidas do Patane abre oficialmente ao público" (8 de Abril de 2024)



(TRADUÇÃO)

experiência aos consumidores e mantendo a atractividade do Centro de comidas do Patane.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

- 1. Para além da optimização do ambiente, das instalações, dos equipamentos, da promoção dos serviços de gestão integrada e da abertura de concurso para a atribuição de bancas dos mercados⁹, o Governo deve proceder a um estudo sobre o futuro posicionamento de cada mercado público, face à pouca atractividade das bancas tradicionais, ao baixo fluxo de pessoas nos mercados e ao elevado número de bancas devolutas, com vista a promover o desenvolvimento sustentável dos mercados públicos; e deve ainda recolher as opiniões dos residentes, dos arrendatários das bancas e de outras partes interessadas sobre a optimização do ambiente de negócio e o desenvolvimento inovador dos mercados. Vai fazê-lo? De que planos de curto prazo dispõe o Governo para a optimização de alguns mercados onde há muitas bancas devolutas, como por exemplo o mercado de Coloane?
- 2. O Regime de gestão dos mercados públicos entrou em vigor há mais de dois anos, mas o Governo só realizou um concurso público para a atribuição de bancas, e só para mercados que foram alvo de obras de melhoramento, ou seja, as restantes bancas não foram postas a concurso. Porquê? Quando é que o Governo vai abrir o próximo concurso público e para quais mercados?

_

⁹ Idem rodapé 3.



(TRADUÇÃO)

- O Governo dispõe de algum plano para a abertura periódica deste tipo de concursos?
- 3. O Centro de comidas do Patane abriu recentemente ao público e tem atraído muitos residentes, no entanto, os pedidos são efectuados de forma manual na maioria das bancas, e como há um grande número de pessoas a pedir refeições, verificam-se algumas confusões e falhas, além disso, devido às enormes filas de pessoas para levantar refeições, os corredores estão sempre obstruídos. Com vista a optimizar as formas de pedido, de pagamento, e de entrega e levantamento das refeições, e com vista a proporcionar ao público uma melhor experiência, quando é que o Governo vai instalar um sistema de pedido de refeições self-service nos centros de comida dos mercados públicos, incluindo o Centro de comidas do Patane? Segundo o Secretário para a Administração e Justiça, quando estiverem reunidas as condições, será introduzido o sistema de refeições self-service¹⁰. Quais são, em concreto, estas condições?

12 de Abril de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM, Lei Leong Wong

Macao Daily News, página A03: "As obras do Mercado Vermelho vão terminar no prazo definido" (21 de Novembro de 2023).

http://macaodaily.com/html/2023-11/21/content_1716312.htm