



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇的意見，本局對立法會2024年4月3日第363/E267/VII/GPAL/2024號公函轉來謝誓宏議員於2024年3月15日提出，行政長官辦公室於2024年4月5日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直利用不同方式，支持智慧旅遊產品開發，透過支持人工智能、機械人等不同類型的青少年科技比賽方式，提高青少年創新意識、技術水平和溝通交流能力，並積極培養智慧城市和智慧旅遊建設所需的人才。

其中，本局對於業界在合適場景使用人工智能等新型科技的建議，會提供旅遊資訊及宣傳推廣等層面的支持。本局亦計劃推出具備澳門旅遊知識的智慧客服聊天機器人，以應對多個用戶及提供多語言翻譯，解決語言溝通障礙及優化重複繁瑣的高人力成本客服業務，藉此縮短搜索資料時間，進一步提升客戶溝通體驗。

在加強旅客互動體驗方面，特區政府開展了多方面的工作。例如，澳門大賽車博物館已開通360環景導覽，讓網絡使用者不受時間和地點限制亦能參觀大賽車博物館；推出“VR 360°看賽車”展區，運用虛擬實境技術創作澳門格蘭披治大賽車VR體驗感受。此外，該博物館將開展一樓回憶長廊設計和實施多媒體互動體驗工作，透過回憶長廊增設多媒體互動應用，讓現場參觀者在不需使用個人設備情況下，亦能利用特定場景的各項功能進行趣味性互動。

社會文化範疇則表示，特區政府積極促進歷史文化資源轉化利用，加強開發數字體驗項目，創新文化旅遊體驗。現時，文化局轄下17處文化景點及設施已設有線上VR（虛擬實境）導覽服務，未來將陸續覆蓋至更多文化景



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

點。文化局亦會在鄭家大屋和益隆炮竹廠舊址設有線下AR擴增實境體驗，2023年更推出“大三巴牌坊沉浸式數字體驗展”。

同時，特區政府已計劃建設“澳門世界遺產展示館”，結合科技等展示形式，集中展示及弘揚澳門世界遺產的價值和特色。至於特區政府聯同本澳綜合旅遊休閒企業開展的歷史片區活化規劃，當中亦會融入數字展示技術，以增強多元文旅體驗。

另一方面，特區政府鼓勵本澳高等院校因應社會和產業發展趨勢，培育所需人才。本澳高等院校近年已增設人工智能、酒店及旅遊智慧科技、跨學科（科技及管理）工程等範疇的課程；定期邀請業界人士入校分享經驗，為學生提供企業實習機會和與業界合辦比賽，以及開展多個有關智慧旅遊研究項目等。

在培育理工科人才方面，現時“科學與科技”已列為中、小學生的必修學習領域。為加強學生的編程教育、人工智能教育及綜合應用技能教育，特區政府已完成“課程框架”的修訂，教育及青年發展局亦正在開展“基本學力要求”的修訂工作。

此外，教育及青年發展局與澳門科學館由2022/2023學年起合作開展“學生科技教育普及計劃”；於2023年推出“青年科技村”科創人才培養計劃；持續推動學生參與科普競賽及活動，發掘優秀學生代表參與多項國際性的競賽，藉此培養本澳學生在科技領域的跨學科能力及科技創新能力。

教育及青年發展局亦有針對性地向不同教育階段的學生及青年提供各項高新技術產業相關的升學資訊、職業規劃諮詢及實習實踐機會，並與實習機構建立聯繫，吸引其畢業後回澳就業；推出中學生升學導航輔導工具，透過與國家教育部合作，完善本澳學生赴內地就讀高等院校的保送工作，為學生



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

升讀科技類高等教育課程創設條件。而教育基金的“大專助學金資助計劃”則設有指定學科助學金，以支持學生升讀有關學科專業。

局長
文綺華