



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Aprofundar a formação dos trabalhadores do sector do turismo para aumentar a sua capacidade de acolhimento de turistas**

A optimização da estrutura de origem dos turistas é um rumo e objectivo em que o Governo da RAEM está continuamente empenhado. No ano passado, com a divulgação por vários meios e o apoio financeiro para excursões a Macau, etc., o número de visitantes internacionais aumentou em termos trimestrais e o número de visitantes em excursões também recuperou gradualmente. O desenvolvimento de alta qualidade do sector depende dos talentos, portanto, espero que Macau continue a reforçar o conteúdo da base de ensino e formação em turismo na Grande Baía, e que, quanto ao aumento da capacidade de recepção de turistas internacionais, conjugue os recursos da Grande Baía, para proporcionar cursos de formação e certificação mais diversificados aos operadores turísticos.

Recentemente, alguns trabalhadores do sector do turismo disseram-me que, com o aumento gradual do número de turistas internacionais em Macau, muitos trabalhadores locais querem aprender mais línguas menos faladas, para se aproximarem dos excursionistas, e aumentarem a sua capacidade de recepção e a competitividade individual. No entanto, é difícil encontrar, em Macau, vias de aprendizagem sistemática e de obtenção de certificados em línguas como o russo. Compreendo que o mercado local de ensino de línguas menos faladas é limitado e é difícil encontrar docentes adequados, portanto, as empresas locais se calhar não



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

pensam em criar os respectivos cursos, devido à questão da rentabilidade económica, mas Macau está a posicionar-se como um centro mundial de turismo e lazer, e a isto junta-se o alargamento das fontes de turistas internacionais, por isso, os trabalhadores do sector do turismo, através da aprendizagem de outras línguas, podem conhecer profundamente outros contextos culturais e, mais, com o Programa de Formação sobre Visitantes Internacionais “Bem-Vindo a Macau”, recentemente lançado, estamos convictos de que se podem surtir os efeitos desejados, contribuindo para a futura recepção de turistas e até para a exploração de produtos turísticos de alta qualidade, tais como o turismo personalizado.

No “Plano de Desenvolvimento da Diversificação Adequada da Economia da Região Administrativa Especial de Macau (2024-2028)”, na parte sobre “Turismo + Ensino”, refere-se que, sendo uma base de ensino e formação em turismo na Grande Baía, Macau irá, em conjunto com os governos e as respectivas instituições da Grande Baía, proporcionar cursos de formação internacional aos operadores turísticos, com vista à formação de quadros qualificados. Neste sentido, sugiro ao Governo que maximize as funções da base de ensino e formação em turismo na Grande Baía, desenvolva e integre os respectivos recursos da Grande Baía, e incentive os trabalhadores locais do sector do turismo a aprenderem outras línguas, ou até a frequentarem cursos com certificação internacional nas regiões vizinhas, para elevar a qualidade dos recursos humanos do sector do turismo e promover a ascensão profissional dos talentos locais.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Que resultados tem alcançado a base de ensino e formação em turismo na



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Grande Baía no âmbito da formação internacional? Há condições para, em conjugação com os recursos da Grande Baía, proporcionar aos profissionais do sector do turismo mais cursos de formação e credenciação em línguas menos faladas?

2. O número de guias turísticos com cartão de identificação válido baixou de 1972, no final de Dezembro de 2019, para 1761, no final de Dezembro de 2023. O modelo de turismo mudou e o número de excursões tradicionais diminuiu, mas, actualmente, estão a desenvolver-se activamente viagens de estudo, excursões para feiras e exposições, etc., portanto, há ainda uma certa procura de guias turísticos para isto. Pelo exposto, de que medidas dispõem os serviços competentes para promover e incentivar os residentes a ingressarem na profissão de guia turístico?

5 de Abril de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Leong Sun lok**