



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, após pedido de pareceres ao Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Lo Choi In, de 28 de Março de 2024, a coberto do ofício n.º 389/E289/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 5 de Abril de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 8 de Abril de 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado grande importância à saúde mental dos residentes, através do mecanismo eficaz de colaboração interdepartamental, os Serviços de Saúde, o Instituto de Acção Social, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, bem como as instituições de serviço social têm mantido uma comunicação e colaboração para implementar e concretizar o mecanismo conjunto de “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” da Organização Mundial da Saúde, proporcionando serviços relacionados com a saúde mental, aumentando continuamente a acessibilidade dos serviços, alargando a rede de assistência comunitária da sociedade e motivando a sociedade por diferentes partes, como da família, escolas, comunidade no tocante à atenção conjunta prestada e transferência de informações por sua iniciativa, permitindo assim uma intervenção súbita dos respectivos Serviços, bem como a eliminação das eventuais crises existentes.

Os Serviços de Saúde empenham-se no aperfeiçoamento dos serviços de saúde mental no âmbito da “prevenção conjunta de quatro níveis”, otimizando constantemente os serviços prestados pelas instituições



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

comunitárias, centros de saúde e pelo Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário, reforçando a sinergia entre os serviços de todos os níveis. No que diz respeito às instituições comunitárias, os Serviços de Saúde, através da formação profissional, orientação dos serviços e análise de casos, entre outros apoios técnicos, apoiam as instituições comunitárias a melhorar a qualidade dos serviços psiquiátricos e psicológicos. Nos últimos anos, foi aumentado o número de vagas para a prestação de serviços de consulta psicológica nas duas instituições subsidiadas sem fins lucrativos, tendo-se registado um total de 3.406 serviços de consulta prestados em 2023, havendo ainda vagas suficientes para satisfazer as necessidades dos serviços. Em relação aos centros de saúde, foram criadas consultas externas de saúde mental em oito centros de saúde, tendo-se registado um total de 6.437 consultas em 2023. Ao mesmo tempo, foi intensificada a colaboração entre o hospital e os centros de saúde, atribuindo-lhes competências para prestarem apoio no acompanhamento das pessoas com perturbações emocionais, tendo sido realizadas consultas colegiais e discussões sobre os casos nos três centros de saúde, a título experimental, da Areia Preta, da Praia do Manduco e de Seac Pai Van, continuando-se a reforçar a formação dos profissionais de saúde da comunidade; por sua vez, entre o Serviço de Psiquiatria do CHCSJ, os centros de saúde e as instituições de serviço social, foi estabelecido um mecanismo urgente destinado à comunicação e ao encaminhamento para acompanhar o mais rápido possível os casos transferidos. Em situações de emergência, os médicos especialistas em Psiquiatria prestam serviços durante 24 horas no Serviço de Urgência do CHCSJ.

No que concerne à detecção de casos potenciais e ocultos, os Serviços de Saúde criaram, em 2016, uma equipa de serviço psiquiátrico comunitário, no sentido de prestar serviços psiquiátricos de proximidade para pessoas com doença do foro psiquiátrico que tenham riscos potenciais ou ocultos graves.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Desde a sua criação até ao final de Março de 2024, foram acompanhados 831 casos, dos quais 186 casos ocultos foram descobertos na comunidade. O Instituto de Acção Social (IAS), através da concessão de apoio financeiro a três centros de dia de reabilitação e dois centros de reabilitação profissional, disponibiliza aos reabilitados de doença mental apoio a casos, cuidados diurnos, treinos de reabilitação, formação profissional, apoio ao emprego, apoio a familiares, educação comunitária, entre outros serviços. Através dos serviços de proximidade e da cooperação interdisciplinar, os referidos centros de dia de reabilitação prestam ainda serviços de apoio comunitário, com vista a apoiar os reabilitados de doença mental que se encontrem em estado passivo e escondidos na comunidade. Ademais, face ao aumento da procura dos serviços de apoio de proximidade, o IAS concede apoio financeiro de carácter regular para reforçar os serviços prestados por duas unidades de serviços de apoio comunitário e apoiá-las a tomar a iniciativa de detectar e prestar atenção aos utentes necessitados. Paralelamente, em cooperação com o Serviço de Psiquiatria dos Serviços de Saúde, são prestados serviços de reabilitação individual e de integração social.

Quanto aos recursos humanos especializados em psiquiatria, é de salientar que a prestação de serviços de saúde mental necessita da participação conjunta dos sectores público e privado e dos profissionais de várias áreas. Actualmente, os Serviços de Saúde dispõem de 16 médicos especialistas na área da psiquiatria, 54 enfermeiros e 25 psicoterapeutas que participam directamente nos serviços psiquiátricos, num total de 95 trabalhadores. Em conjugação com 3 psiquiatras e 55 psicoterapeutas que exercem a sua actividade em instituições não públicas, estes profissionais proporcionam, em conjunto, os serviços psiquiátricos e psicológicos necessários aos residentes.

O Governo da RAEM irá, de acordo com a Lei n.º 18/2020 “Regime da qualificação e inscrição para o exercício de actividade dos profissionais de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

saúde” e os respectivos diplomas complementares, proceder da melhor forma ao estágio e à formação das 15 categorias de profissionais de saúde, reforçando a construção de uma equipa de quadros qualificados de saúde. Os Serviços de Saúde continuarão a reforçar a formação do pessoal de saúde, a formar e a reservar médicos especialistas, incluindo os da área de psiquiatria, a alargar a cobertura da rede de prevenção conjunta, elevando o nível dos serviços.

Com o intuito de eliminar os mal-entendidos e preconceitos do público em relação às doenças mentais e sensibilizar sobre a saúde mental, os Serviços de Saúde divulgam ao público a importância da saúde mental através da divulgação e promoção comunitária, assim como da realização de palestras de saúde mental com temas diferentes, etc. Além disso, foi lançada a “página electrónica de informações sobre saúde mental”, onde se encontram disponíveis diversas informações relativas aos testes rápidos do estado psicológico, às maneiras de relaxamento face ao *stress*, aos diferentes serviços e às formas de contacto, entre outras, com vista a promover a saúde mental dos residentes e reforçar o apoio comunitário.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
23/04/2024