

## 書面質詢

李靜儀議員

### 倡進一步優化的士服務滿足居民及旅客需求

《輕型出租汽車客運法律制度》旨在確保本澳的士服務質素，維護乘客及的士司機的合法權益。該法律生效五年來，以往本澳的士普遍存在的違法行為已有所減少；但不時有居民反映搭的士難問題，尤其身處舊區，又或例如國際機場等較遠的地方，經常大排長龍。

據交通事務局資料顯示，2024年第一季，本澳合共有1501輛的士，包括普通的士1201輛。另一方面，根據治安警察局統計數據，2024年1月至4月，本澳錄得白牌車違規合共38宗，比去年同期上升153%。居民期望當局持續完善的士服務，滿足居民及遊客出行需求，除了的士數量問題，亦應在具條件的情況下完善候車和上落客空間，以及與的士業界加強網約服務，提升叫車成功率及方便居民。

另外，目前全澳有300個特別的士准照，惟不少到醫院看病的居民，尤其行動不便或使用輪椅人士反映難以預約電召的士，甚至有居民反映提早一週都無法預約；故此當局有需要優化現有的士或其他形式的交通服務，回應有需要人士出行，特別是前往公共醫院的服務需求。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局預料今年訪澳旅客量超過3,000萬人次，對於公共交通包括的士服務的需求大增，除了通過公司制公開競投500部8年期普通的士以補充數量之外，當局對未來整體的士服務優化的構想如何？《輕型出租汽車客運法律制度》生效五週年，法律旨在確保本澳的士服務質素，當局早前回應議員質詢時表示，建立的士服務評鑑體系現仍處於前期籌備工作；今年再次委托學術機構進行的士服務質素調查。目前當局如何掌握市民及遊客對的士服務的滿意程度？有何優化改善方案？

二、2016年政府公開競投100個八年期限特別的士准照，有關准照將於1年內到期，目前當局對特別的士的開標安排如何？當局認為電召的士服務情況及電召成功率如何？

三、的士服務需求提升，不僅旅遊區的士站乘客大排長龍等車，亦有不少居民反映在舊區難截車；而到醫院看病而需要點對點的士服務的居民、尤其行動不便或使用輪椅人士均反映難以預約電召的士，當局如何回應有關訴求？未來再公開競投時會否要求增加無障礙的士數量或服務？