



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lam Lon Wai

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr.º Deputado Lam Lon Wai, de 19 de Abril de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 507/E376/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 6 de Maio de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Maio de 2024:

O Governo da RAEM tem prestado atenção à saúde mental dos idosos e aos trabalhos sobre os serviços de cuidados para idosos. O Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a atribuir subsídios às instituições de serviços de apoio a idosos que disponibilizam aos idosos actividades de socialização, recreativas, de aprendizagem contínua, de educação em saúde, comunitárias, de voluntariado, entre outros serviços de assistência, incentivando assim a participação social activa dos idosos, enriquecendo a vida da terceira idade e construindo uma atitude positiva. Em paralelo, o IAS tem vindo a desenvolver diversas actividades ou acções de sensibilização para a vida da terceira idade, nomeadamente palestras temáticas, gravações de áudio e curtas-metragens promocionais, no intuito de aumentar o nível de conhecimento e de práticas dos cidadãos, assisti-los a fazer um planeamento para viver a terceira idade, fomentar a participação social e o desenvolvimento das suas habilidades, bem como reduzir o sentimento de desconforto perante a velhice.

No que diz respeito à participação dos idosos nos serviços de apoio a idosos, o IAS tem vindo a promover o desenvolvimento dos serviços de voluntariado dos idosos e a apoiar as respectivas instituições na realização de acções formativas de voluntariado e no estabelecimento de mecanismo de incentivo, com o objectivo de encorajar os idosos a participarem activamente nos serviços sociais. Actualmente, mediante as necessidades



da realidade dos serviços prestados, muitas instituições de serviços de apoio a idosos coordenam com os seus voluntários seniores para participarem, de forma regular, nos trabalhos rotineiros das respectivas instituições, nomeadamente serviço de apoio telefónico e visitas domiciliárias aos idosos que vivem sozinhos ou casais de idosos, entre outros. O IAS irá continuar a estimular os idosos a manter-se uma vida social participativa e a seguir um estilo de vida ideal para um envelhecimento activo, em conformidade com as políticas para a população idosa na RAEM. Entretanto, o IAS ainda não tem plano para a criação de um projecto de prestação de cuidados pelos idosos aos idosos de longo prazo.

No que concerne à utilização da tecnologia da informação, o IAS irá lançar, durante o corrente ano, uma aplicação para telemóveis que permita a detecção de actividades rotineiras dos utentes idosos e a percepção sobre suas necessidades potenciais, através da comparação de dados da frequência de actividades. Os idosos com necessidades dos serviços de saúde mental poderão receber apoio através da atribuição e coordenação dos serviços sociais. O IAS irá aprimorar a “Base de dados dos utentes dos serviços para idosos isolados e famílias com casais de idosos”, para que a sua cobertura atinja a todas instituições de solidariedade social e os respectivos serviços de apoio abrangam mais idosos que vivem sozinhos e casais de idosos, irá coordenar com outros serviços públicos na recolha e organização dos dados da população idosa e estudar sobre a realização de intercâmbio de informações interdepartamental, bem como irá identificar mais casos ocultos através da avaliação e análise dos dados recolhidos, de modo a proporcionar aos idosos necessitados intervenções atempadas e diversos serviços de apoio, designadamente serviço de saúde mental.

Ademais, o Governo da RAEM está a empenhar-se na concretização



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

das diversas medidas inseridas no “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos”. É de referir também que o “Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos” está a iniciar os trabalhos preparativos e o planeamento da próxima fase do “Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos” e o rumo ao desenvolvimento de serviços irá consistir nas áreas da indústria de *big health*, da tecnologia inteligente, da indústria para a terceira idade e da criação de ambiente inclusivo e favorável para os seniores. Atendendo às necessidades dos serviços de apoio a idosos, inclusive idosos que moram sozinhos, o Governo da RAEM tem vindo a dedicar esforços para apoiar idosos no aumento do seu nível de qualidade da vida e na criação de uma comunidade amiga das pessoas idosas, no sentido de concretizar a sua visão das políticas voltadas para a população idosa que promovem o apoio, os sentimentos de pertença e de utilidade na terceira idade.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr.º Deputado Lam Lon Wai pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 27 de Maio de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai