



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 26 de Abril de 2024, a coberto do ofício n.º 511/E380/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 6 de Maio de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 7 de Maio de 2024:

O Centro Hospitalar Conde de São Januário (CHCSJ) e os Centros de Saúde subordinados aos Serviços de Saúde prestam serviços médicos adequados aos residentes com diferentes necessidades médicas, a fim de proteger a saúde dos residentes. O CHCSJ presta serviço de urgência de 24 horas e dispõe de Serviços de Urgência Geral, Obstétrica/Ginecológica e Pediátrica. O Serviço de Urgência do CHCSJ adopta uma prática comum a nível internacional, através do sistema de triagem por categorias, em que os profissionais de saúde, de acordo com a situação clínica dos doentes no local, tratam os casos de acordo com a nível de gravidade, a fim de assegurar que os casos mais urgentes, tais como as doenças agudas que põem em risco a vida e os traumas graves, possam ser tratados imediatamente. Por exemplo, em caso de acidente vascular cerebral agudo, será accionado imediatamente o mecanismo de via verde. Relativamente aos serviços de consulta externa, as consultas externas diferenciadas do CHCSJ e as consultas externas dos Centros de Saúde proporcionam, respectivamente, exames de rotina, cuidados de saúde preventivos e gestão de doenças crónicas aos doentes não urgentes ou, cujo estado de saúde é estável, cabe ao médico avaliar a situação clínica do doente, elaborar o plano de tratamento, fornecer as receitas médicas necessárias, bem como marcar a data da consulta de seguimento.

Relativamente às marcações online, actualmente, os residentes podem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

fazer marcações de consultas externas de saúde para adultos ou obter senhas para consultas não marcadas nos centros de saúde, através da “Conta única de acesso comum”. Tendo em conta que os serviços de urgência tratam de casos urgentes e que os doentes podem não ser capazes de avaliar, com precisão, o estado de saúde e o grau de urgência, no caso de ser criada uma marcação online, os doentes marcam, por iniciativa própria, a data de consulta, podem ocorrer situações de atraso na doença ou no diagnóstico e tratamento, pelo que, a marcação online não é aplicável aos serviços de urgência.

Atendendo às necessidades dos residentes em relação aos serviços médicos nocturnos, os Serviços de Saúde para além de prestarem serviços de urgência, dispõem ainda de serviços de consulta externa de 24 horas. Ao mesmo tempo, através da cooperação com as instituições médicas sem fins lucrativos, são proporcionadas consultas nocturnas, serviços de urgência e serviços médicos nos feriados aos residentes com necessidades, através do aproveitamento dos recursos médicos comunitários, com vista a satisfazer as necessidades dos residentes. De acordo com os dados estatísticos, entre Janeiro e Março de 2024, o Governo da RAEM subsidiou mais de 26 mil serviços de urgência para as pessoas qualificadas. Com o intuito de racionalizar os recursos médicos, os doentes não urgentes podem optar por consultas externas não marcadas nos centros de saúde, consultas externas das instituições subsidiadas ou, recorrer às instituições médicas privadas. Para facilitar a escolha de consulta médica pelos residentes, os residentes podem consultar a situação de espera dos serviços de urgência das diversas zonas e das consultas externas das instituições subsidiadas, através da aplicação móvel “Plataforma de Dados de Saúde de Macau”.

No que diz respeito aos voluntários do hospital, os voluntários dos hospitais da região vizinha prestam principalmente serviços de consulta de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

(Tradução)

衛生局
Serviços de Saúde

informações, orientação ou assistência aos doentes para fazer inscrição no balcão, enquanto que a inscrição no balcão, pagamento, consulta de informações ou assistência aos residentes no CHCSJ são da responsabilidade do pessoal administrativo. Nos últimos anos, os Serviços de Saúde têm lançado, de forma contínua, projectos electrónicos, como por exemplo, foram acrescentados o serviço de marcação prévia para consultas externas e exames médicos e obtenção de senha de consultas externas não marcadas nos Centros de Saúde, consulta online sobre a situação de espera e serviço de pagamento electrónico, foram instalados ainda quiosques de auto-inscrição, entre outros, com vista a otimizar, de forma contínua, a experiência dos residentes na consulta médica. Para além disso, os Serviços de Saúde, através da cooperação com as instituições sem fins lucrativos, prestam serviços de assistência médica direccionados aos idosos, às pessoas com dificuldades motoras e outras pessoas com necessidades especiais, como por exemplo, serviços de transporte e acompanhamento médico. Ao mesmo tempo, em colaboração com as associações que acompanham os doentes, prestam serviços de consulta de informações e de apoio aos grupos de pessoas com doenças especiais.

O Director dos Serviços de Saúde, substituto,

Cheang Seng Ip

28/05/2024