

書面質詢

李良汪議員

減輕教師壓力、提升退休保障

為推進本地化智慧教學服務，以智能化科技減輕教師壓力、提升教學質量，教育及青年發展局於2022/2023學年起推出“智慧教學先導計劃”（下稱“計劃”），逐步構建以智能題庫、智能組卷、智能批改等教學功能為核心的服務平台，運用人工智能和大數據，達到個性化和精準化的教與學。根據當局資料顯示，2023/2024學年計劃已覆蓋25個校部。同時，當局於2024年第一季舉辦“智能輔教，減負增效－智慧教學先導計劃成果展”，讓更多學校認識智慧教學，共同推進本地化智慧教學服務方案的構建。【註1】

值得指出的是，當局曾表示對計劃利用資訊科技減輕教師備課時間，及以AI系統（人工智能）自動生成試卷和改卷，減輕教師工作壓力和工作量有非常高的期望。【註2】惟現實工作中，有教師認為，試卷出題及批改，是教學當中一個互動過程，難以完全以科技取代，加上試卷的內容有多種形式，部分如問答題更是開放式題型，對與錯的設定難以完全匹配學生所有答案；即使在封閉式題型如選擇題當中，學生輸入的格式亦可能影響答案出現偏差。故此，儘管學校有提供相關設施及軟硬件配備，亦曾為教師作出培訓，但事實上現時AI系統只能在找尋資料的過程中提供部分協助功能，或在選擇題等項目當中協助判斷，實際作用有限，更遑論減輕教師工作壓力。

此外，當局雖一直強調，現行《非高等教育私立學校教學人員制度框架》（下稱：私框）中，已規定私立學校須為教學人員設立公積金，使私立學校教學人員成為目前澳門唯一享有強制性公積金制度保障的私人勞動市場的僱員群體。【註3】但由於本澳大部分學校的薪資計算是由底薪結合其他各項津貼組成，在公積金供款比例只以底薪計算的情況下，部分教師的供款金額實際處於低水平比例，難以實現保障退休生活質素的成效。

《私框》實施接近12年，當局有必要儘快開展全面研究，並廣納更多前線教師的訴求與建議，持續推動各私校改善供款情況，為終生貢獻教學事業的教師團隊提供穩定的退休保障。

為此，本人提出以下質詢：

一、政府推出智慧科技，例如AI生成試卷及改卷，以期減輕教師工作壓力和工作量，但由於試卷內容多樣，部分如問答題更屬開放式題型，在改卷過程中難以將答案一概而論作出設定，更可能因設定或輸入格式而令答案出現偏差，當局對此情況是否已有了解？有否持續收集教師意見及評估成效？有何改善措施？此外，為減少教師壓力，當局曾表示將提供培訓，聘請輔助人員協助教師工作。【註4】現時進展如何？

二、當局於2022年開始，將《放學後使用通訊軟件指引》加入《學校運作指南》當中，並要求學校制定適切指引，讓教師、學生得到適當休息。【註5】但由於只屬指引性質，實際作用成疑。相關指引實施2年以來，是否達到當局預期成效？未來有何措施進一步保障教師在課堂以外合理的休息時間？

三、去年施政辯論時當局表示現時不具條件優化教師退休金制度，需綜合考慮。惟《私框》實施已接近12年，當局是否已有計劃進行優化，尤其廣納更多前線教師的訴求與建議，以儘快對相關制度作出檢討？在推動私校改善供款情況方面，當局有哪些具體措施？在未有相關方案出台前，當局會否透過其他方式，例如調整年資津貼，以階梯式遞進，為已從事教學工作一定年期的教師提升可獲得的津貼比例，加強教師退休保障？

參考資料：

【註1】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就AI教育資源投放及如何支持學校的教學應用提出書面質詢的回覆（教育及青年發展局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-03/14403660140>

b46e47e.pdf。

【註2】澳門廣播電視股份有限公司：《智慧校園先導計劃擬AI改卷減教師壓力》，2021年12月1日，
<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/634748>。

【註3】中華人民共和國澳門特別行政區立法會：就私立學校教師薪酬調整的發展方向提出書面質詢的回覆（教育及青年發展局），
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2023-12/751446581133026a0a.pdf>。

【註4】市民日報：《社會文化範疇施政方針辯論答問撮要》，2023年11月28日，
<https://www.shimindaily.net/v1/news/macau/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%87%E5%8C%96%E7%AF%84%E7%96%87%E6%96%BD%E6%94%BF%E6%96%B9%E9%87%9D%E8%BE%AF%E8%AB%96%E7%AD%94%E5%95%8F%E6%92%AE%E8%A6%81/>。

【註5】力報：《明年將「通訊軟件使用指引」寫入學校運作指南 確保教師休息時間》，2021年6月22日，
<https://www.exmoo.com/article/177482.html>。