



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Melhoramento do ambiente de negócios das PME

As micro e as pequenas e médias empresas são forças essenciais do desenvolvimento socioeconómico de Macau. Apesar de o Governo ter lançado sucessivas e diversas medidas de apoio e de bonificação, no sentido de apoiar a exploração e o desenvolvimento das pequenas e médias empresas, o ambiente de sobrevivência e a situação de exploração ainda não são satisfatórios, devido à influência do “macro ambiente”.

Actualmente, o número de turistas está a aproximar-se do nível registado antes da epidemia, mas os principais beneficiários concentram-se nas zonas turísticas e nos *resorts*, enquanto os comerciantes das zonas comunitárias e algumas micro e pequenas e médias empresas têm dificuldades em obter benefícios. Trata-se de um cenário de "grande aglomeração de pessoas nas zonas turísticas e de pouca clientela nas zonas de vida da população", por isso, a recuperação económica é extremamente desequilibrada. Segundo muitos operadores das micro e pequenas e médias empresas, os custos de exploração, tais como, as rendas, os preços dos produtos, os salários, etc., têm aumentado, mas as receitas não melhoraram, e a pressão para a mobilização de fundos e o reembolso de empréstimos é relativamente pesada. Ao mesmo tempo, nas zonas comunitárias da Areia Preta, da Zona Norte e da Praia do Manduco, muitas lojas encerraram, incluindo lojas antigas e com muitos anos de história, um fenómeno que despertou a atenção dos operadores do sector e da população em geral. O Governo deve ouvir atempadamente as opiniões do sector,



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

adoptar, quanto antes, medidas para melhorar o ambiente de negócios, reforçar a sensibilização e a atractividade das zonas comunitárias, e reanimar a economia comunitária e a confiança das pequenas e médias empresas na exploração das suas actividades.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. De um modo geral, as micro e as pequenas e médias empresas das zonas comunitárias de Macau não fazem publicidade, os canais de venda são monótonos e a formação do pessoal é insuficiente, por isso, muitos empresários querem alterar a situação, mas devido à falta de um sistema sistemático de apoio pedagógico e técnico, dificilmente conseguem encontrar uma solução só com os seus próprios esforços. No ano passado, o Governo lançou os "Serviços de apoio para a digitalização do sistema *backup* das PME", os quais foram bem acolhidos, e o número de vagas aumentou este ano para 600, ajudando muitas empresas na sua modernização e transformação. O Governo vai lançar mais planos de apoio e cursos de formação específicos, por exemplo, acções de promoção ao vivo através da *internet*, divulgação de técnicas de marketing, aumento da capacidade de prestação de serviços, etc.? Vai apresentar planos estratégicos operacionais, no sentido de reforçar a competitividade das pequenas e médias empresas através de diversos meios?
2. Hoje em dia, a maioria dos turistas prefere "passear pela cidade" e "explorar as lojas", entre outras formas de visita e diversão. Aliás, nas zonas ligadas à vida da população, não falta comida típica e característica dos bairros comunitários de Macau à espera de ser explorada. O Governo pode, em



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

conjugação com o “Turismo +” e o nome de “Cidade Gastronómica de Macau”, reforçar a divulgação das zonas relacionadas com a vida da população. Vai criar roteiros de visita aos bairros comunitários e integrar os estabelecimentos de comidas e bebidas populares, e lojas de produtos característicos, entre outros elementos? Vai produzir vídeos promocionais em várias línguas sobre estes estabelecimentos e lojas e divulgá-los em diversas plataformas sociais? Com vista a aumentar a atractividade das zonas comunitárias e a aumentar o fluxo de visitantes para as PME, o Governo vai organizar actividades festivas com características próprias e instalar equipamentos para *check in*, diversão e navegação?

26 de Abril de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Zheng Anting**