



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

新聞局

Gabinete de Comunicação Social

(Tradução)

## Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e depois de ouvida a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, apresento as seguintes informações em resposta à interpelação escrita da Senhora Deputada Song Pek Kei, de 24 de Maio de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 604/E457/VII/GPAL/2024, de 31 de Maio de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 3 de Junho de 2024:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) tem dado grande importância ao direito de informar o público, aproveitando diversos canais e meios para elevar a transparência de governação e esclarecer as políticas e medidas, incluindo as conferências de imprensa de formas periódicas e não periódicas, a divulgação de comunicados, fotografias e vídeos noticiosos, as entrevistas com os dirigentes do governo, e a sua participação nos programas de rádio e televisão, ou seja, a interação com a comunicação social pode permitir à população conhecer rápida e claramente informações sobre as políticas públicas.

Actualmente, o Governo da RAEM já estabeleceu um mecanismo maduro para os serviços públicos divulgarem informações diárias, as políticas e actividades importantes. Entre Janeiro e Maio de 2024, os serviços públicos realizaram de formas periódicas e não periódicas um total mais de 170 conferências de imprensa, e foram entrevistados dirigentes de diferentes níveis num total mais de 120 vezes, participando nos programas interativos de actualidade e política de rádio e televisão num total mais de 30 vezes. A comunicação directa aos órgãos de comunicação social e junto dos cidadãos contribui para esclarecer o público sobre as acções governativas e as respectivas execuções, assim como, auscultar e conhecer as opiniões da população. Ao mesmo tempo, entre Janeiro e Maio de 2024, os serviços públicos divulgaram um total mais de 5.500 comunicados em chinês, português e inglês, 5.800 fotografias e 180 vídeos de carácter noticioso, aproveitando a escrita, fotografia, imagem e som para difundir ao público as comunicações governamentais.

Além de uma divulgação proactiva de informação, o Governo da RAEM organizou ainda a cobertura noticiosa presencial de assuntos na área das obras públicas, destaque para a sociedade e emergências. Entre Janeiro e Maio de 2024, foram organizadas mais de 20 actividades de cobertura noticiosa presencial, a fim



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
新聞局  
Gabinete de Comunicação Social

de difundir, através dos órgãos de comunicação social, importantes informações, o mais rápido possível.

Com a finalidade de assegurar uma boa comunicação entre os órgãos de comunicação social e o Governo, todos os serviços públicos estão equipados com coordenadores de imprensa, os quais são responsáveis por divulgar informação e comunicar com os profissionais da comunicação social, deste modo os seus contactos estão disponíveis para a qualquer momento atenderem junto dos serviços públicos temas de interesse público.

O Governo da RAEM tem vindo a divulgar, de forma atempada, rigorosa e através de diversos meios, informações sobre as diversas políticas e serviços prestados aos cidadãos, bem como a auscultar as opiniões da sociedade, para estas servirem de referência na elaboração e aperfeiçoamento das acções governativas. Aquando da implementação de políticas importantes, os serviços competentes organizam actividades específicas de consulta de políticas e de divulgação, incluindo a realização de consultas públicas, sessões de consulta e de esclarecimento, participação em programas televisivos ou de rádio, visitas a associações, produção de infografias e painéis expositivos, entre outros recursos, com vista a estabelecer uma comunicação interactiva com a sociedade através de diferentes plataformas e reforçando o aprofundamento do conhecimento dos cidadãos sobre as políticas e os serviços. Ao mesmo tempo, através do Portal do Governo da RAEM, da “Conta Única de Macau” e da “Plataforma para Empresas e Associações”, é facultado um acesso exclusivo que facilita, aos cidadãos, a apresentação directa das suas opiniões e sugestões, de modo a contribuírem para o aperfeiçoamento contínuo dos trabalhos do Governo e dos serviços públicos.

Actualmente, o rápido desenvolvimento das tecnologias de informação trouxe uma mudança sem precedentes na difusão de informações. O Governo da RAEM continuará a manter, sob os resultados alcançados, as próprias vantagens, no sentido de inovar o desenvolvimento, acompanhar a evolução dos tempos, aplicar diversas formas de divulgação de informações, e de aprofundar e implementar o princípio de abertura e transparência governamental.

Aos 19 de Junho de 2024

A Directora do Gabinete de Comunicação Social  
Chan Lou