



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 5 月 21 日第 550/E412/VII/GPAL/2024 號公函轉來施家倫議員於 2024 年 5 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 5 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局致力於完善“四級聯防”中的精神健康服務，不斷優化社區機構、衛生中心、仁伯爵綜合醫院精神科的服務，強化各級服務間的聯動。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制，盡快跟進轉介的個案。如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供 24 小時服務。

社區機構方面，衛生局通過專業培訓、服務指導和個案分析等技術支援，支持社區機構提升精神心理服務的質量；近年，亦加大兩間受資助非牟利機構的心理諮詢服務名額，2023 年合共服務 3,406 人次，尚餘充足名額滿足服務需求。衛生中心方面，目前已於八間衛生中心設立心理保健門診，2023 年合共服務 6,437 人次，較 2022 年 4,961 人次，上升 29.8%。衛生局已強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，並已在黑沙環、下環及石排灣三間試點衛生中心進行會診及病例討論，正持續加強社區醫護人員的培訓工作。

精神健康服務的供給需要公私營、多範疇專業人員的共同參與，現時衛生局精神心理服務團隊的專科醫生、護士和心理治療師合共有 97 名人員，較 2019 年的 87 名上升了 11.4%。結合非公營機構執業的



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

精神科醫生 3 名、心理治療師 55 名，共同為居民提供所需之精神心理服務。衛生局將持續加強醫療人員的培訓，培養和儲備包括精神科在內的專科醫生，擴大聯防網絡的覆蓋面，提升服務水平。

第 31/99/M 號法令《精神衛生制度》主要訂定了維護及促進精神衛生政策的一般原則，以及規範精神紊亂患者的強制性住院事宜。在構建完善的精神心理服務體系方面，特區政府除現行“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制外，亦已設立精神衛生委員會，通過跨部門、多範疇的團隊合作，為精神衛生政策提供專業諮詢，有效推動精神健康服務的完善與發展。此外，即將公佈的“健康澳門藍圖”，亦就精神健康方面訂立相關目標，期望提升居民的精神健康水平。

在社區支援方面，特區政府重視精神心理健康的宣傳教育，積極走進社區和校園，將“生命守門人”的角色擴展至每個角落，提升居民對精神心理健康的關注和認識，減低對精神疾病的誤解和對精神病患者的負面標籤，避免諱疾忌醫。此外，衛生局已推出“心理健康資訊網”專頁，提供自我心理狀態快速測試、抑鬱症資訊和常見誤解、面對壓力的放鬆方法，以及服務資源等訊息，有助提升居民對精神心理健康的關注，以及為有需要的人士提供適切的支援渠道。

衛生局局長  
羅奕龍