

書面質詢

羅彩燕議員

促增聘社區及駐校社服人員，撥備資源多管齊下應對輕生問題

根據世界衛生組織去年8月所發表的資料顯示，全球每年有超過70萬人死於自殺，平均每隔40秒就會有人因自殺而喪命，全球自殺率趨勢不斷上升，澳門當然也不能獨善其身。2023年自殺人數對比2022年升幅接近一成，縱使如早前政府公佈季度監察數據，指出比上季度的數字有所放緩，但無奈，隨即發生一宗青少年懷疑跳樓個案，再次挑動社會神經，並引起廣泛關注和討論。

事實上，特區政府近年來亦有積極應對輕生問題，社會文化司亦責成屬下多個部門採取跨部門協助，不斷強化四級聯防機制，從家庭、學校、社區三個層面着手，並聯動民間機構推動「生命守門員」防治計劃等，其工作社會有目共睹，相信對於防治輕生有一定程度的緩衝作用。

但澳門經過三年疫情衝擊，不單止對於澳門經濟結構造成巨大轉變，對於整個社會氛圍，乃至家庭結構亦帶來不同程度轉變。然而，「四級聯防、四環緊扣」的防治策略，始終是建基於原有社會服務的基礎之上而作出的優化，故不論從人手上、資源上的配置，以及從策略上來講，都未必能夠充分應對。

在社區層面上，有不少前線社工及民間機構反映，在人手以及資源有限的情況下，其服務範圍以及介入程度亦有所限制，難以主動開展處理更多個案。而在學校層面，按照目前師生比例、駐校社工人數、教師工作量等等的客觀限制之下，亦都難以有效地為學生提供多元化支援，或者更有效地發掘隱性個案。誠如有關部門多次指出，自殺的成因極其複雜，同樣地需要更加多元化、多管齊下策略和部署來應對輕生問題。

另一方面，不論社會或是政府對於自殺問題，都傾向關注於自殺者本身，卻忽略了另一個同樣需要關切的問題，就是「自殺者遺族(Suicide

victims survivor)」，意思是指因為自殺事件而遭遇痛苦的重要身邊人，包括輕生者家屬、親朋好友、同學等，也包括目睹事件的身邊人。有研究報告指出，「自殺者遺族」所受的心靈創傷同樣巨大，且久久難以釋懷。因為在輕生個案當中，痛苦的不僅僅是逝者，更包括被留下來的在生者家屬親友，他們所承擔的傷痛難以想像，更會烙印心中伴隨餘生。鄰近不少國家和地區近年亦積極推動相關研究以及開展服務支援。然而相關研究議題在澳門起步較遲，相對並未受到社會或者政府部門的關注。

故此特區政府及有關部門，有必要重新檢視現時防治政策，並因應社會變化和現況，撥備更多資源，以強化和擴展現有網絡，開展更多元化支援，此舉同樣亦都有助於增加社會就業職位，為本地專業人才提供更多出路。並且需要及早就「自殺者遺族」的服務支援開展相關的研究和部署。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 四級聯防雖然建立了更加緊密的轉介支援機制，但當落實到前線層面，包括社區服務社工或駐校社工都面臨人手及資源不足問題，故請問特區政府以及有關部門有否制定具體增聘人手的計劃安排？對於增聘人員有否具體比例指標以及落實推進的時間表？
2. 參考不少國家和地區政府，針對自殺問題均會成立相應防治委員會、專責部門、策略小組等等，並且會聯動學術機構，定期作出相關研究，或制定對應策略等，並向立法機關或政府報告，故此請問特區政府或者有關部門會否考慮修改相關法律法規，成立專門針對輕生問題的諮詢委員會或者法定專責機構？
3. 「自殺者遺族」的問題不容忽視，但目前在澳門尚處於未起步或剛起步的階段，故此請問特區政府以及有關部門有何計劃推進相關的服務支援？或開展相關的研究和部署的計劃和時間表？