

書面質詢

林宇滔議員

促釐清殯儀服務監管及辦理後事流程

近日有殯儀業界反映，今年5月2日突然收到本澳唯一一間負責遺體運送公司的通知信函，連同一份蓋有「仁伯爵綜合醫院法醫科印章」的通知，指由於仁伯爵醫院（山頂醫院）法醫科由2024年5月8日起搬遷到路氹連貫公路的新醫院地庫B3層，由5月8日凌晨時起，所有山頂醫院的新遺體全部搬往新醫院，因此運送費用調升至2,200元，而且據業界反映，由5月8日起鏡湖殯儀館的移屍車費亦已由原本的1,500元，不論是從山頂醫院或鏡湖醫院運送，費用均已一律調升至每程2,200元，升幅達五成，但至5月中旬鏡湖殯儀館的公開價目表的移屍車費仍然是1,500元。然而，仁伯爵綜合醫院殮房是否已搬至新的離島醫院，目前並沒有官方的公開資訊，但遺體運送公司卻以此原因加價，死者家屬在沒有其他選擇的情況下被迫接受不清晰的價目，有損消費者利益。

實際上，遺體運送費用的問題只是冰山一角。本人過去亦經常收到居民反映殯儀服務收費不透明、程序不清晰等情況。例如殯儀館的冷房租金，同一個冷房卻因為租用不同禮堂而價格不同，最多相差700元（每日）；另外亦曾有死者家屬在向殮葬商諮詢時，職員表示可代辦死亡證並要求家屬提供死者身份證，但其後因選日子及服務不合適等問題，家屬決定不使用該店服務，卻被職員要求必須先交訂金才會返還死者身份證。由於絕大多數的家屬處理後事時都處於傷心階段，一般只想盡快完成葬禮讓死者安息，即使多花錢也只能默默接受，事後亦為免想起傷心事而甚少追究。

引起上述問題的其中一個關鍵是資訊不清晰透明，大部份居民都不知道在本澳辦理後事的程序，往往亦因事出突然沒有時間了解清楚，政府亦未有將相關資訊有系統地公開發佈，家屬只能一邊辦事一邊到處詢問，卻難以查證事實或講法的真偽。雖然法務局曾推出一份「死亡登記」小冊子（見附件），但內容只簡單提及死亡登記的手續，以及喪假、喪葬

津貼和更換身份證等資訊，對居民處理後事明顯沒有太大幫助，而且該小冊子現時亦難以在網上找到。

對比鄰近的香港，由食物環境衛生署發佈的「辦理身後事須知」多達60多頁，由辦理登記及申請安葬，到喪禮及骨灰處理、遺體出入境，甚至器官捐贈等資訊也有詳細介紹，亦有持牌殯儀館和殮葬商的名單。讓居民更容易了解整個處理後事的程序和手續，避免因資訊不清晰而被誤導。

對於遺體運送，現時僅按照衛生局第02/SS/2018號批示《關於提供遺體重整、防腐、準備及運送服務的衛生條件的指引》處理，該批示明確聲稱是「衛生局局長行使十一月十五日第81/99/M號法令第四條第一款及第二款的規定作出本批示。」但相關條文僅屬規範委任衛生局之醫生，與規範「遺體重整、防腐、準備及運送服務的衛生條件」毫無關係。

死亡是人生在世必然會走到的一站，每個人總會經歷身邊親友離世，面對生離死別，生者能做的只有為亡者好好辦理後事，作為最後的告別。在一個先進發達的地區，讓居民在合法合理的保障下辦理死者身後事是應有的基本要求，如政府沒有適當的監管規範，實在令人難以接受。

為此，本人提出以下質詢：

一、根據本澳法律，現時衛生局第02/SS/2018號批示《關於提供遺體重整、防腐、準備及運送服務的衛生條件的指引》是否具有完備的法律效力？若有，其法源及監管機制為何？有否清晰程序供有意提供相關服務之人士申請？若無，本澳會否參考鄰近地區，正式立法明確指定部門規管殯儀業務及相關人士？

二、現時本澳有唯一一間負責遺體運送的公司，近日以「山頂醫院法醫科搬遷通知」為由，大幅調升遺體運送費五成，有關搬遷之通知文件是否由仁伯爵綜合醫院法醫科發出？據業界反映現時不論是從山頂醫院或鏡湖醫院運送，費用均已一律由每程1,500元調升至2,200元；殯儀館的冷房租金亦因應禮堂大小而有不同收費，以上的消費問題都因為價格不

透明容易引起爭議。消費者委員會過去有否收到本澳有關殯儀業的投訴及跟進情況為何？消委會會否根據《消費者權益保護法》第二十條規定，對本澳殯儀服務進行調查和研究相關價格的形成，並公開調查以保障公眾消費權益？

三、對於在本澳辦理身後事，政府一直沒有提供完整流程的公開資訊，多年前法務局曾推出「死亡登記」小冊子，但內容只簡單提及登記手續，少量相關資訊，對居民實際處理後事明顯沒有幫助，而且該小冊子現時亦難以在網上找到。本澳有關部門會否參考鄰近香港的做法，推出完整的辦理身後事流程及資訊，讓居民更容易了解整個處理後事的程序和手續，避免因資訊不清晰而被誤導？若有，相關部門是哪個？若無，原因為何？